

Отчет о работе отделения социального обслуживания  
на дому  
за 2018 год

МБУ СО «Комплексный центр»  
Северо-Енисейского района

# Деятельность отделения



## Категории обслуживания граждан:

- частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;
- наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе.

# Социальные работники



**Смирнова Мария  
Юрьевна,**  
Работает с 2017 года

**Мельникова  
Татьяна Андреевна,**  
работает с 2017 года



**Пакшина Зинаида  
Викторовна,**  
работает с 2018 года

**Каменская Екатерина  
Николаевна,** работает с  
2008 года



**Ляшок Юлия  
Сергеевна,**  
работает с 2016 года

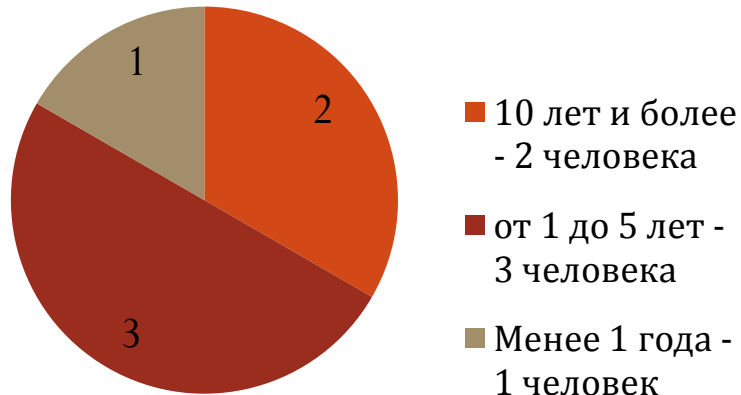
**Журавлева Вера  
Валентиновна,**  
работает с 2008 года



В 2018 году в отделении социального обслуживания на дому два социальных работника прошли обучение по программе повышения квалификации «Социальное обслуживание в целях нормализации условий жизнедеятельности».

# Социальные работники

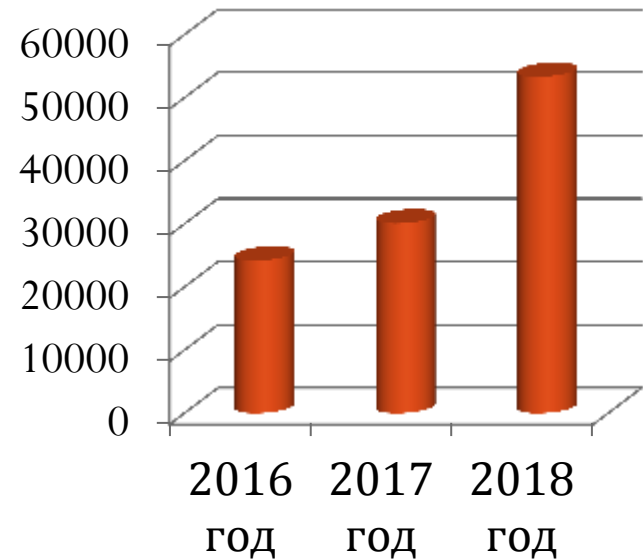
## Стаж работы в отделении



## Нагрузка на одного социального работника:

- 12 и более человек – благоустроенный сектор
- 10 и более человек – неблагоустроенный сектор

## Динамика средней заработной платы социального работника



2016 год – 24 220 руб  
2017 год – 30 100 руб  
2018 год – 53 346 руб

# Виды социальных услуг, предоставляемых отделением социального обслуживания на дому:

- Социально-бытовые услуги



- Социально-правовые услуги



- Социально-медицинские услуги

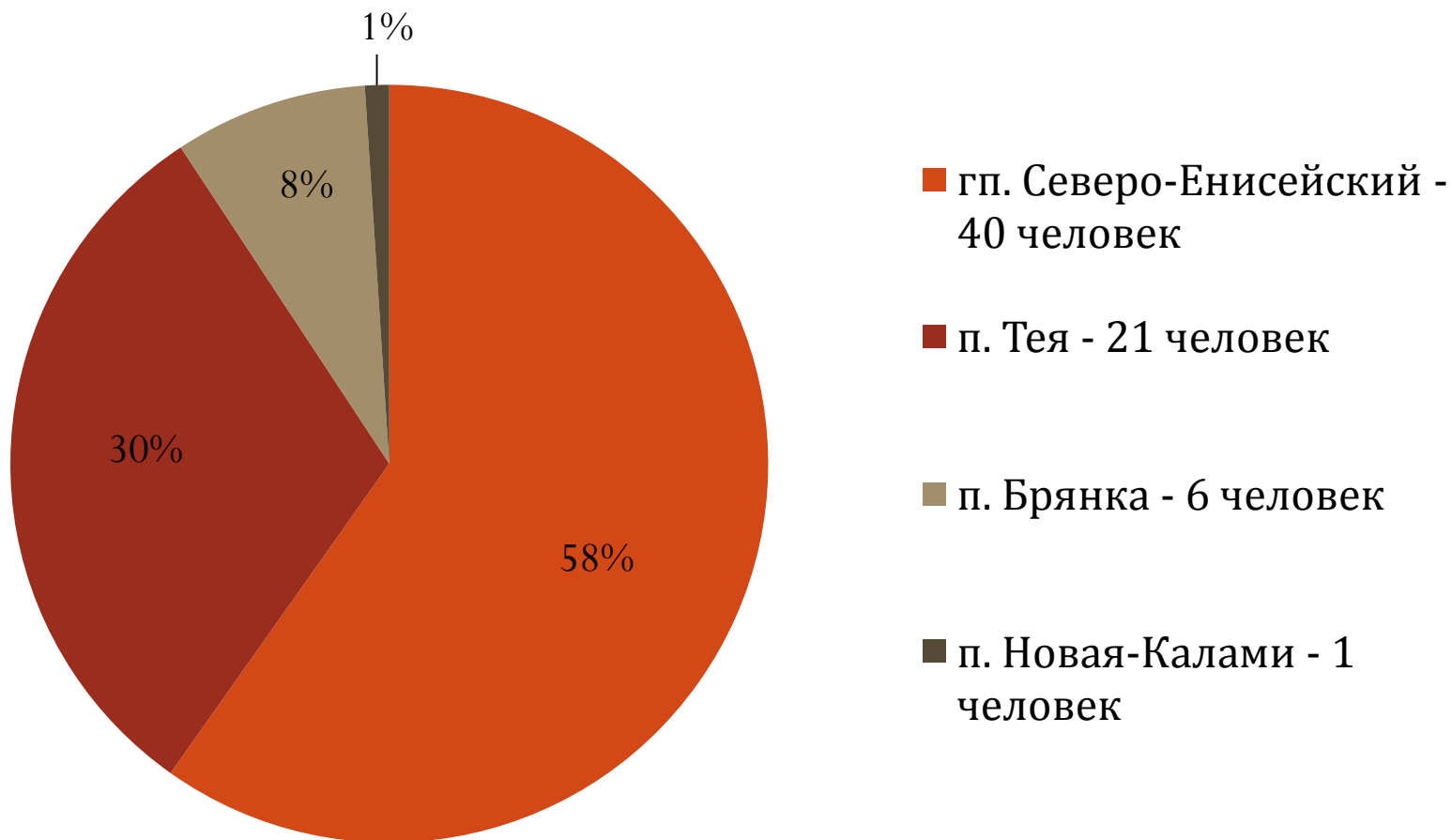


- Услуги, в целях повышения коммуникативного потенциала



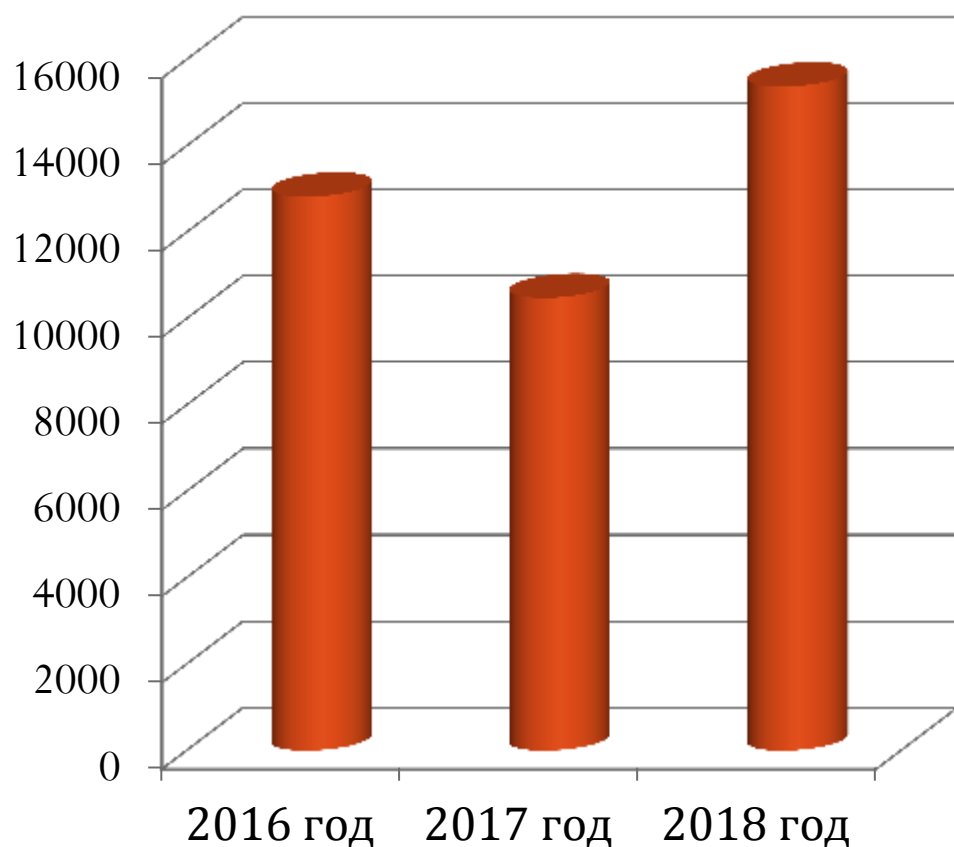
# Социальное обслуживание на дому в Северо-Енисейском районе

## Получатели социальных услуг (68 человек)



# Динамика предоставления социальных услуг

## Социальные услуги



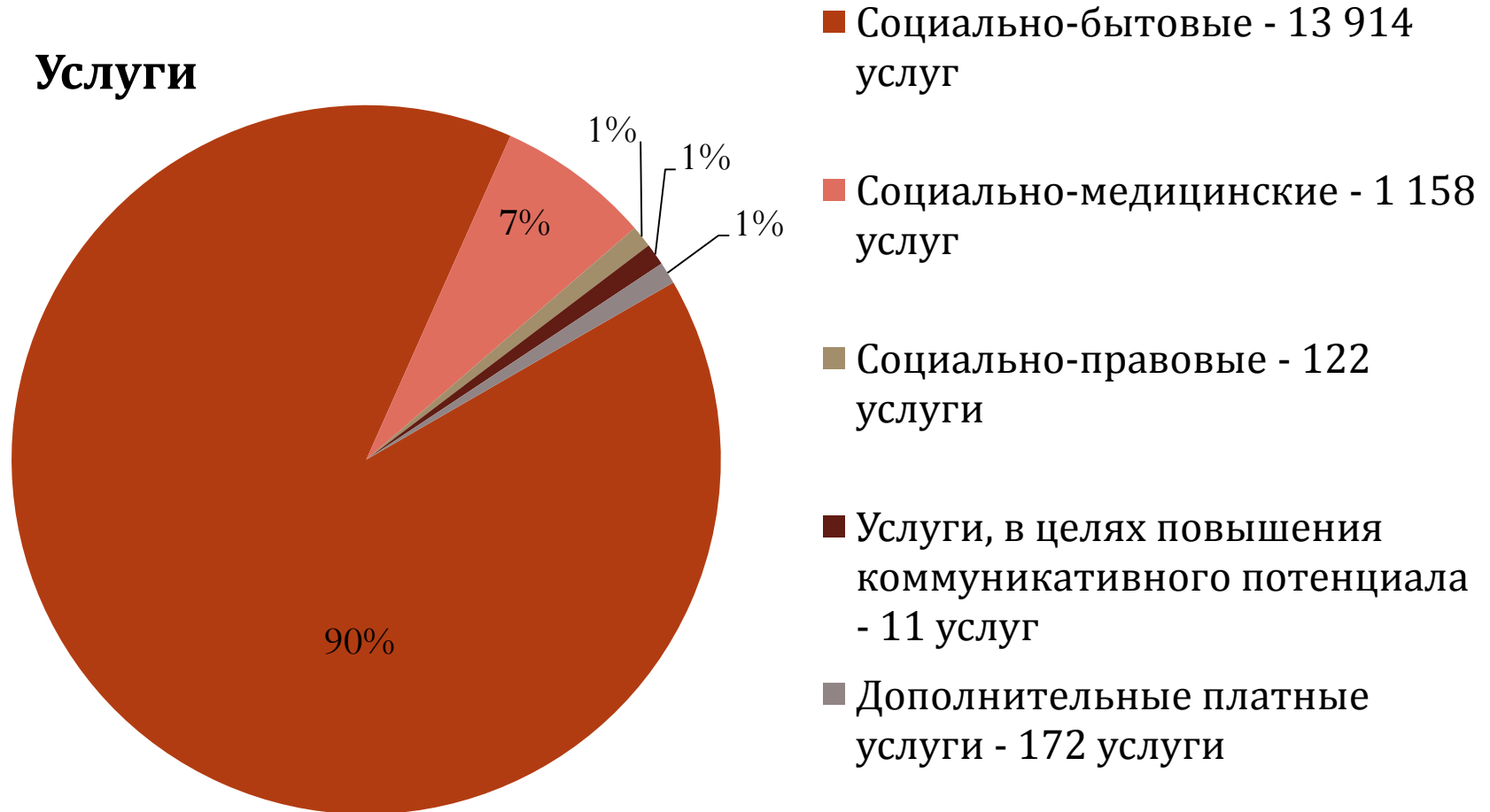
- 2016 год – 12 827 услуг

- 2017 год – 10 485 услуг

- 2018 год – 15 377 услуг

# Всего в 2018 году было оказано 15 377 услуг, из них :

## Услуги





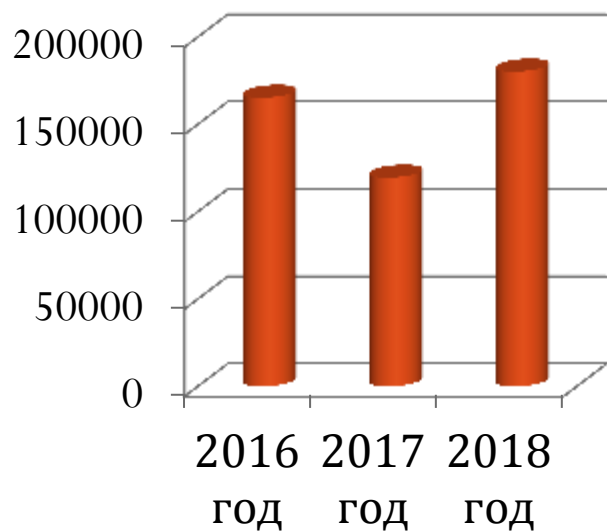
# Дополнительные платные услуги, предоставляемых отделением социального обслуживания на дому:

№ п/п	Наименование дополнительной услуги
<b>1</b>	<b>Социально-бытовые услуги:</b>
1.1.	Ручная стирка белья моющими средствами заказчика
1.2.	Машинная стирка белья моющими средствами заказчика (полуавтоматическая стиральная машина)
1.3.	Глажка сухого белья
1.4.	Мелкий ремонт одежды, в т.ч.: Пришивание пуговиц Зашивание одежды Наложение заплатки
1.5.	Мытье окон (двустворчатое, трехстворчатое)
1.6.	Мытье посуды
1.7.	Утепление окон (двустворчатое, трехстворчатое)
1.8.	Уборка нежилых помещений (веранда, крыльцо)
1.9.	Побелка печей
1.10	Полив комнатных растений



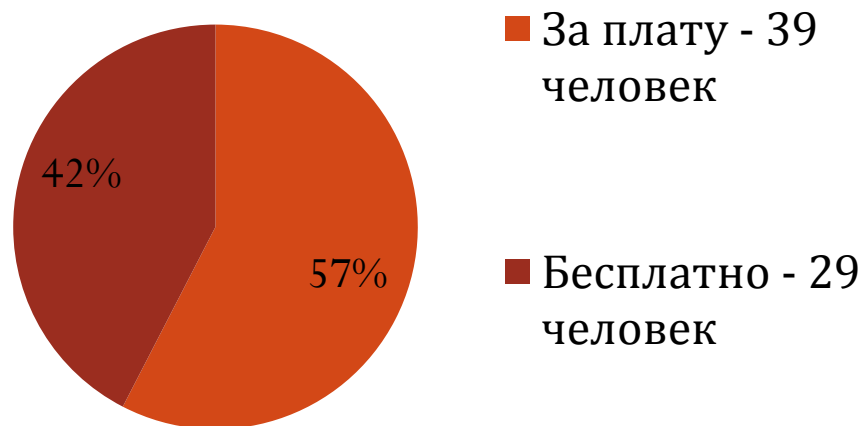
# Доходы отделения социального обслуживания на дому

## Заработано денежных средств



2016 год – 165 312 руб 41 коп  
2017 год – 119 570 руб 82 коп  
2018 год – 180 270 руб 98 коп

## Предоставление социальных услуг в 2018 году



## Инновационная технология «Бригадный метод предоставления социальных услуг»

Цель: обеспечение доступности социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам, исключение факторов неэффективного использования трудовых ресурсов и рабочего времени при предоставлении социальных услуг, факторов неравномерной нагрузки на социальных работников.



# Задачи на 2019 год

- Предоставление социальных услуг 70 гражданам пожилого возраста и инвалидам.
- Внедрение инновационных форм работы (наставничество).
- Расширение перечня дополнительных платных услуг.

**Спасибо за внимание!**