**Муниципальное бюджетное учреждение**

**социального обслуживания**

**«Комплексный центр социального обслуживания населения Северо-Енисейского района»**

**(МБУ СО «Комплексный центр»)**

**Юридический адрес: 663293, Россия, Красноярский край,**

**Северо-Енисейский район, п Тея, ул. Строителей, 1Б**

**телефон / факс 8 (39160) 23-0-71 / 23-0-23**

**ОКПО 78452430; ОГРН 1052454018693; ИНН/КПП 2434001515/243401001**

**ПРИКАЗ**

п Тея

«11» марта 2019 г. № 16- А

О проведении «Декады качества 2019»

В целях повышения качества предоставления муниципальных услуг в сфере социальной поддержки и социального обслуживания населения, на основании письма министерства социальной политики Красноярского края от 06.03.2019 № 80-1105, руководствуясь приказом министерства социальной политики Красноярского края от 04.03.2019 № 142-ОД

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Провести «Декаду качества 2019» предоставления муниципальных услуг в сфере социальной поддержки и социального обслуживания в МБУ СО «Комплексный центр» в период с 25.03.2019 по 05.04.2019 года.
   1. Утвердить Положение о проведении «Декады качества 2019» согласно приложению 1 к настоящему приказу.
   2. Утвердить формы анкет для получателей социальных услуг, согласно приложению № 2 (форма ПСиД, Р/СиД, Д, ЦСА/ВП) к настоящему приказу.
   3. ПЯТАК М.В., делопроизводителя, назначить ответственной за проведение «Декады качества 2019» в учреждении:

- обеспечить подготовку необходимой документации к проведению «Декады качества 2019»;

- разместить информацию на стендах.

* 1. ГАНУСОВУ А. Г., администратору баз данных, поместить информацию на сайте учреждения, средствах массовой информации.
  2. МАРЧЕНКО И.Е., заведующей отделением временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов, провести информационно-разъяснительную работу о «Декаде качества 2019» и провести анкетирование с получателями социальных услуг, используя форму ЦСА/ВП, состоящими на стационарном социальном обслуживании.
  3. ЗЛОБИНОЙ Ю. В., заведующей отделением социального обслуживания на дому, довести до сведения социальных работников, состоящих в штате отделения, о механизме проведения «Декады качества 2019». Обеспечить социальных работников необходимым инструментарием (анкеты по форме ПСиД), для проведения анкетирования между получателями социальных услуг, состоящими на обслуживании в отделении социального обслуживания на дому. Проконтролировать работу социальных работников по заполнению анкет.
  4. ПОЛЕЖАЕВОЙ Н.Л., и.о. заведующего отделением социальной помощи семье и детям, провести информационно-разъяснительную работу о «Декаде качества 2019» и организовать работу по проведению анкетирования с получателями социальных услуг, применив в работе форму анкеты Д, Р/СиД.

2.В целях подведения итогов проведения «Декады качества 2019»:

* 1. В срок до 11.04.2019 г. провести анализ полученных результатов, подвести итоги анкетирования по всем отделениям и составить:

- сводную информацию с пояснительной запиской;

- план работы по усовершенствованию качества предоставляемых социальных услуг.

2.2. В срок до 12.04.2019 г. отчитаться о проделанной работе начальнику социальной защиты населения Северо-Енисейского района Воробьевой С. Н путем передачи отчета о проделанной работе.

3. Контроль за исполнением данного приказа оставляю за собой.

Директор МБУ СО

«Комплексный центр» В. М. Гайнуллова

С приказом ознакомлен (а): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

Дата:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

С приказом ознакомлен (а): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

Дата:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

С приказом ознакомлен (а): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

Дата:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

С приказом ознакомлен (а): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

Дата:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

С приказом ознакомлен (а): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

Дата:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_