



**МИНИСТЕРСТВО  
социальной политики  
Красноярского края**

Мира пр., д.34, г. Красноярск, 660049  
Телефон: (391) 227-59-94  
Факс: (391) 212-38-90  
[http:// www.szn24.ru](http://www.szn24.ru)  
e-mail: [szn24@szn24.ru](mailto:szn24@szn24.ru)  
ОКОГУ 2300220, ОГРН 1082468040225  
ИНН/КПП 2466212572/ 246601001

04 ИЮН 2019 № *80-2901*

Об организации работы

Руководителям  
органов социальной защиты  
населения муниципальных  
районов и городских округов  
Красноярского края

Директорам  
муниципальных и краевых  
государственных учреждений  
социального обслуживания  
населения

(по электронной почте)

Уважаемые коллеги!

Согласно пункту 14 перечня поручений Председателя Правительства Российской Федерации Д.А. Медведева по итогам форума «Национальные проекты – этап «реализация» 4-6 апреля 2019 г. от 26.04.2019 № ДМ-П6-3506 исполнительным органам государственной власти Красноярского края рекомендовано проанализировать графики работы учреждений социального обслуживания и по результатам общественного обсуждения принять исчерпывающие меры, направленные на обеспечение работы указанных учреждений по «семейному графику» и обеспечить проактивное информирование граждан о мерах социальной поддержки и социального обслуживания граждан через официальные сайты (порталы), звонки и иные уведомления.

В связи с вышеизложенным, руководителям органов управления социальной защиты населения администраций муниципальных районов и городских округов края (далее – управления) и директорам учреждений социального обслуживания (далее – учреждения) необходимо:

проанализировать графики работы специалистов, отвечающих за назначение мер социальной поддержки и прием документов, а также предоставляющих социальные услуги гражданам;

организовать рабочее совещание с коллективом в целях рассмотрения вопроса о внесении изменений в коллективные договоры в части осуществления деятельности учреждения по гибкому графику работы (рекомендуемый плавающий режим работы специалистов отдельных структурных подразделений с 8.00 до 17.00 часов и с 11.00 до 20.00 часов, а также в выходной день – в субботу с 9.00 до 13.00 часов);

внести изменения в коллективный договор и правила внутреннего трудового распорядка.

Обращаем внимание, что при завершении указанных процедур необходимо:

провести мероприятия по уведомлению работников управлений и учреждений, исполнение должностных обязанностей которых будет связано с работой по гибкому (семейному) графику;

внести изменения в должностные инструкции работников управлений и учреждений, исполнение должностных обязанностей которых будет связано с работой по гибкому (семейному) графику.

В части обеспечения проактивного информирования граждан на официальных сайтах управлений и учреждений организовать контроль за размещением актуальной информации о мерах социальной поддержки граждан и о способах их назначения, о социальном обслуживании граждан, о порядке подачи обращений, о контактных данных руководства и специалистов, а также организовать ведение разделов «Вопрос-ответ», «Опросы», «Обратная связь» и др.

Учреждениям при размещении и обновлении информации на официальных сайтах необходимо руководствоваться ст. 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2014 № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и приказа Минтруда России от 17.11.2014 № 886н «Об утверждении Порядка размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об этом поставщике (в том числе содержания указанной информации и формы ее предоставления)».

Управлениям при размещении и обновлении информации на официальных сайтах необходимо руководствоваться «Методическими рекомендациями по созданию и функционированию официального сайта муниципального образования в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», утвержденных Правительством Российской Федерации от 24.08.2016 № 6192п-П10, а также требованиями, обозначенными в графе 7 «Разъяснения к показателю» п. 1.4. Приложения 1 к Методике оценки результативности деятельности органов управления социальной защиты населения муниципальных районов и городских округов края по итогам работы за 2018 год.

Первый заместитель  
министра края

 Д.В. Голощапов

