



Прокуратура
Российской Федерации

Прокуратура
Северо-Енисейского района

ул. Набережная, 4,
р. п. Северо-Енисейский,
Северо-Енисейский район,
Красноярский край, 663282

10.03.2020 № 7-1-30-2020

На № _____

Директору краевого
государственного бюджетного
учреждения социального
обслуживания «Комплексный центр
социального обслуживания
населения «Северо-Енисейский»

Гайнулловой В.М.

ул. Строителей, д. 1 «б»
п. Тея Северо-Енисейского района,
663293

ПРЕДСТАВЛЕНИЕ

об устранении нарушений законодательства,
гарантирующего предоставление социальных
услуг пенсионерам, инвалидам, ветеранам и
гражданам пожилого и предпенсионного возраста.

Прокуратурой Северо-Енисейского района в КГБУ СО «Комплексный центр социального обслуживания населения «Северо-Енисейский» (далее – Центр) проведена проверка соблюдения прав и социальных гарантий инвалидов, граждан предпенсионного и пожилого возраста, пенсионеров, в том числе ветеранов и инвалидов Великой Отечественной войны.

Проверкой выявлены нарушения требований федерального и регионального законодательства, свидетельствующие о несоблюдении прав социально незащищенных граждан на получение качественной социальной услуги.

В соответствии с п. 1 ст. 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 442-ФЗ) поставщики социальных услуг формируют общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию о деятельности этих поставщиков, и обеспечивают доступ к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщиков социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети «Интернет», в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания.

В нарушение требований п. 2 ст. 13 Федерального закона № 442-ФЗ администрацией Центра не обеспечена открытость и доступность информации о наличии лицензии на осуществление пассажирских перевозок, выданной Министерством транспорта Российской Федерации 16.05.2019 № АН-24-000907.

Наряду с этим, проверкой выявлены факты осуществления медицинской деятельности в отсутствие лицензии на проведение медицинских предрейсовых, послерейсовых осмотров водителей,

осуществляющих перевозки получателей социальных услуг.

В соответствии с требованиями п.п. 46 п. 1 ст. 12 Федерального закона от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности» медицинская деятельность подлежит лицензированию.

Согласно ст. 2 названного федерального закона целями лицензирования являются: предотвращение ущерба правам, законным интересам, жизни или здоровья граждан, возможность нанесения которого связана с осуществлением юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями отдельных видов деятельности. Задачами лицензирования являются предупреждение, выявление и пресечение нарушений юридическим лицом, его руководителем и иными должностными лицами требований.

В соответствии с перечнем работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 16.04.2012 № 291 «О лицензировании медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково»)» медицинское освидетельствование на наличие медицинских противопоказаний к управлению транспортным средством является услугой, составляющей медицинскую деятельность и подлежит лицензированию.

На основании лицензии, выданной министерством здравоохранения Красноярского края 04.06.2014 (серия ДО-24 № 0002019), Центр имеет право на осуществление медицинской деятельности при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: медицинскому массажу, сестринскому делу. Тем самым, учреждение не имеет права осуществлять медицинскую деятельность по проведению предрейсовых и послерейсовых осмотров с целью выявления противопоказаний к управлению транспортным средством.

В соответствии с п. 8 приказа Минздрава России от 15.12.2014 № 835н «Об утверждении порядка проведения предсменных, предрейсовых и послесменных, послерейсовых медицинских осмотров» предрейсовые, послерейсовые медицинские осмотры проводятся организацией при наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности, предусматривающей выполнение работ (услуг) по медицинским осмотрам (предрейсовым, послерейсовым).

Вопреки вышеназванной норме закона, штатными медицинскими сотрудниками Центра Сорокиной С.Ю. и Синор Т.Н. проводится ежедневный предрейсовый и послерейсовый медицинский осмотр водителей, управляющих транспортными средствами, состоящими на балансе Центра, и предназначенными для перевозки граждан, получающих социальные услуги. Вместе с тем, обязанности по проведению ежедневного предрейсового и послерейсового медицинского осмотра водителей не предусмотрено должностными инструкциями медицинских сестер Сорокиной С.Ю. и Синор

Т.Н. либо иными распорядительными актами руководителя Центра, что не может гарантировать их неукоснительное выполнение и обеспечить безопасность жизни и здоровья граждан, получающих социальные услуги.

В ходе проверки также выявлены нарушения, свидетельствующие об оказании Центром некачественной медицинской услуги.

Согласно ст. 58 Федерального закона от 12.04.2010 № 61-ФЗ «Об обращении лекарственных средств», пунктам 11 и 12 Правил хранения лекарственных средств, утвержденных приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 23.08.2010 № 706н, в организациях необходимо вести учет лекарственных средств с ограниченным сроком годности. Порядок ведения учета указанных лекарственных средств устанавливается руководителем организации. При выявлении лекарственных средств и истекшим сроком годности они должны храниться отдельно от других групп лекарственных средств в специально выделенной и обозначенной (карантинной) зоне.

Проверкой установлено, что 03.03.2020 медицинскими работниками Центра приготовлены для приема гражданами, получающими социально-медицинские услуги, лекарственные средства с истекшим сроком годности: фолиевая кислота (до 02.2020), аспаркам (до 01.2020), употреблявшиеся получателями социальных услуг до момента выявления прокуратурой района данного нарушения.

Вышеизложенное создает предпосылки для оказания некачественной медицинской помощи гражданам с ослабленным иммунитетом и ставит под угрозу их жизнь и здоровье. Указанное нарушение стало возможным по причине невыполнения руководством Центра внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности, предусмотренного приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 07.06.2019 №381н, направленного на выполнение медицинскими работниками должностных инструкций в части обеспечения качества и безопасности медицинской деятельности, предупреждение нарушений при оказании медицинской помощи.

Проверкой установлено несоблюдение требований ст. 2. Федерального закона от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения».

Согласно требованиям названной нормы закона санитарно-эпидемиологическое благополучие населения обеспечивается, в том числе посредством: профилактики заболеваний в соответствии с санитарно-эпидемиологической обстановкой и прогнозом ее изменения; выполнения санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий и обязательного соблюдения гражданами, индивидуальными предпринимателями и юридическими лицами санитарных правил как составной части осуществляемой ими деятельности;

В соответствии с требованиями п. 8.24. постановления Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 27.05.2016

№69 «Об утверждении СП 2.1.2.3358-16 «Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию, санитарно-гигиеническому и противоэпидемиологическому режиму работу организаций социального обслуживания» работники организаций социального обслуживания проходят предварительные, при поступлении, и периодические медицинские осмотры в установленном порядке.

Каждый работник организаций социального обслуживания должен иметь личную медицинскую книжку, в которую должны быть внесены результаты медицинских обследований и лабораторных исследований, сведения о прививках, перенесенных инфекционных заболеваниях, допуск к работе.

Согласно пунктам 14 и 20 приказа Минздравсоцразвития России от 12.04.2011 № 302н «Об утверждении перечней вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры (обследования) и Порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров (обследований) работников, занятых на тяжелых работах и на работах с вредными и (или) опасными условиями труда» работники, выполняющие работы, связанные с контактом с пищевыми продуктами при транспортировке их на всех видах транспорта, а также в организациях социального обслуживания, осуществляющих предоставление социальных услуг, обязаны пройти дерматовенеролога, оториноларинголога, стоматолога, инфекциониста.

Кроме того, для допуска к осуществлению вышеуказанной деятельности работники обязаны пройти исследование рентгенографии грудной клетки, крови на сифилис, на носительство возбудителей кишечных инфекций и серологическое обследование на брюшной тиф, исследование на гельминтозы, получить результаты исследования мазка из зева и носа на наличие патогенного стафилококка.

Однако, вопреки вышеприведенным санитарным правилам Шевцова Т.А., принятая на работу кухонным рабочим с 31.01.2020, допущена к работе по приготовлению пищи для клиентов социального учреждения без прохождения врачей дерматовенеролога, оториноларинголога, стоматолога, инфекциониста. Также Шевцовой Т.А. не сданы на исследование анализы на наличие возбудителей кишечных инфекций и серологическое обследование на брюшной тиф, не получены результаты исследования мазка из зева и носа на наличие патогенного стафилококка. Предъявленная санитарная книжка за №25180397, выдана на имя Швецовой Татьяны Анатольевны, что свидетельствует об отсутствии санитарной книжки на имя Шевцовой Т.А.

Приведенные нарушения способствуют некачественному предоставлению питания гражданам, получающим социальные услуги и проигнорированы руководителем Центра и медицинским работником, отвечающим за соблюдение санитарных правил работниками столовой.

Наряду с этим, в течение полутора месяцев администрацией Центра не

приняты меры к получению получателем социальной услуги Вахониным Ю.А. статуса инвалида.

Согласно п. 1 статьи 12 Федерального закона № 442-ФЗ поставщики социальных услуг обязаны: предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями, на основании требований настоящего Федерального закона; обеспечивать получателям социальных услуг содействие в прохождении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном законодательством Российской Федерации порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.

В связи с частичной утратой Вахониным Ю.А., 10.07.1961 г. рождения способности осуществлять самообслуживание, индивидуальной программой предоставления социальных услуг от 14.01.2020 рекомендовано предоставление ему социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических услуг.

Вместе с тем, до настоящего времени руководством Центра не приняты меры к медицинскому обследованию Вахонина Ю.А., состояние здоровья которого указывает на наличие возможных признаков последствия инсульта, перенесенного им, предположительно, в 2016-2017 гг. (асимметричное лицо, семенящая походка, повышенная возбудимость). Тем самым, нарушено право Вахонина Ю.А. на получение адекватных оздоровительных мероприятий, а также на получение статуса инвалида и источника к существованию.

Наряду с этим, отдельные локальные акты Центра требуют приведения их в соответствие с действующим федеральным и региональным законодательством, поскольку содержат ссылки на подзаконные акты, утратившие силу (постановление Правительства Красноярского края от 17.12.2014 № 600-п «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг, включая перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг, и порядок предоставления получателями социальных услуг сведений и документов, необходимых для предоставления социальных услуг»).

Кроме того, п. 6.2 Положения об отделении временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов (без даты), предусматривающий обязанность получателей социальных услуг соблюдать правила проживания и внутреннего распорядка, противоречит требованиям ст. 10 Федерального закона №442-ФЗ, не содержащей указанные требования и имеющей строго определенный перечень обязанностей граждан, не подлежащий расширенному толкованию.

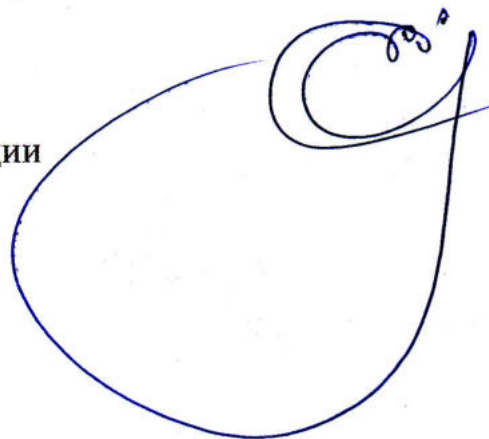
Вышеизложенные нарушения стали возможными по причине игнорирования работниками Центра требований законодательства, гарантирующего право граждан на получение социальных услуг.

На основании изложенного, руководствуясь статьями 6, 24 Федерального закона «О прокуратуре Российской Федерации»,

ТРЕБУЮ:

1. Безотлагательно рассмотреть представление с обязательным участием представителя прокуратуры Северо-Енисейского района.
2. Принять меры к устранению нарушений, изложенных в акте прокурорского реагирования.
3. Устранить причины и условия, способствующие нарушениям действующего законодательства, не допускать подобных нарушений впредь.
4. Рассмотреть вопрос о привлечении виновных лиц к ответственности.
5. Сообщить в прокуратуру Северо-Енисейского района о результатах рассмотрения настоящего представления и принятых мерах в письменной форме в течение месяца.

Прокурор района
старший советник юстиции



Е.А. Сердюк

Г.И.Жеглова, (39160) 214-24