

Агентство независимой оценки качества образования "Открытая школа"

Название населенного пункта, в котором проведен опрос

Полное название организации в которой проведен опрос

Ваш пол  мужской  женский  
Ваш возраст  от 14 до 20  от 21 до 27  от 27 до 35  
 от 36 до 42  от 43 до 50  старше 50

1. При посещении организации обращаетесь ли Вы к информации о её деятельности, размещённой на информ. стендах в помещениях организации? При ответе "Нет" переход к 3 вопросу  да  нет

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации?  да  нет

3. Пользуетесь ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получать информацию о её деятельности? При ответе "Нет" переход к 5 вопросу  да  нет

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на её официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?  да  нет

5. Своевременно ли Вам была предоставлена услуга в организации, в которую Вы обратились (в соответствии со временем записи на прием к специалисту (консультацию), с датой госпитализации (диагностического исследования), со сроками, установленными индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и прочее)?  да  нет

6. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации: наличие комфортной зоны ожидания, наличие и понятность навигации в помещении организации, наличие и доступность питьевой воды в помещении организации, транспортная доступность, пр. условия.  да  нет

7. Имеете ли Вы или сопровождаемое Вами лицо установленную группу инвалидности? При ответе "Нет" переход к 9 вопросу  да  нет

8. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации? Оборудование территории, прилегающей к организации с учётом доступности для инвалидов; оборудование входных групп пандусами /подъёмными платформами; наличие парковки для а/т средств инвалидов; наличие адаптированных лестничных подъёмников, лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;  да  нет

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование при непосредственном обращении в организацию?  да  нет

10. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги в организации (социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, прочие работники)?

да

нет

11. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, эл. почта, эл. сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)? При ответе "Нет" переход к 13 вопросу

да

нет

12. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?

да

нет

13. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?

да

нет

14. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (график работы, удобность расписания и т.д.), навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочие)?

да

нет

15. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

да

нет

16. Напишите пожалуйста предложения по улучшению условий оказания услуг:

---

---

---

---

---

---

---

---

**Анкета для опроса получателей услуг  
о качестве условий оказания услуг организациями социальной обслуживания.  
Уважаемый участник опроса!**

Опрос проводится в целях выявления вашего мнения о качестве условий оказания услуг. Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу и повысить качество оказания услуг. Опрос проводится анонимно. Конфиденциальность всей Вашей информации о качестве условий оказания услуг гарантируется.