|  |
| --- |
|  |

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе**

**независимой оценки качества условий оказания услуг**

**Краевого государственного бюджетного учреждения социального обслуживания**

**«Комплексный центр социального обслуживания населения «Северо-Енисейский»**

**на 2021 год**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия  по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества  и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| реализованные меры  по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| Не доработана информация о дистанционных способах обратной связи «Часто задаваемые вопросы».  Не обеспечена техническая возможность выражения получателями социальных услуг мнения о качестве оказания услуг. | Добавить в меню на официальном сайте Учреждения ссылку «Часто задаваемые вопросы»  Разместить на официальном сайте Учреждения гиперссылку на анкету для опроса граждан по рекомендуемому образцу анкеты, приведенному в Приказе Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. №675н. | Март 2021 г.  Март 2021 г. | Программист  Ганусов Андрей Геннадьевич  Программист  Ганусов Андрей Геннадьевич | На официальном сайте Учреждения размещена гиперссылка на анкету для опроса граждан по рекомендуемому образцу анкеты, приведенному в Приказе Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. №675н. | 02.03.2021 |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Отсутствует визуальная навигация внутри организации | Приобретение табличек для визуальной навигации внутри здания | Май 2021 г. | Заведующий хозяйством Челбогашева Галина Ивановна | Приобретение визуальной навигации запланировано на II квартал 2021 года |  |
| Не обеспечена доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации (учреждения), посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации (учреждения) и пр.) | Разместить на официальном сайте Учреждения «кнопку» онлайн записи на получение услуги | Март 2021 г. | Программист  Ганусов Андрей Геннадьевич | На официальном сайте создана возможность онлайн записи на прием к директору Учреждения или к заведующим отделениями. На информационных стендах размещены номера телефонов, по которым можно записаться на прием для получения услуги | 02.03.2021 |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | Оборудовать на территории учреждения выделенную стоянку для автотранспортных средств инвалидов | Июль 2021 г. | Директор Гайнуллова Валентина Михайловна | 04.03.2021 г. директором Учреждения подготовлено и направлено письмо главе администрации поселка Тея с просьбой оказать содействие в оборудовании стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Ответ ожидается. |  |
| Отсутствие адаптированных лифтов | Не требуется |  |  | В здании Учреждения не предусмотрена возможность установки адаптированных лифтов. Жилые комнаты для получателей социальных услуг отделения временного проживания расположены на первом этаже здания. На втором этаже находится административный персонал. На первом этаже у входа в здание есть кнопка вызова персонала. Также специалиста может вызвать сторож-вахтер. |  |
| Отсутствие в здании дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Приобретение речевого информатора, портативного информационного устройства. Тактильная адаптация здания и прилегающей территории с целью обеспечения в Учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Сентябрь 2021 г. | Заведующий хозяйством Челбогашева Галина Ивановна  заведующий отделением временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов Марченко Ирина Евгеньевна |  |  |
| Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Приобретение информирующей тактильной таблички для людей с нарушением зрения с использованием рельефных знаков и символов, а также рельефно-точечного шрифта Брайля, с указанием наименования учреждения, времени оказания услуг (приемных часов) |  | Заведующий хозяйством Челбогашева Галина Ивановна |  |  |
| Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - не требуется |  |  |  |  |
| Отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению | На официальном сайте КГБУ СО «КЦСОН «Северо-Енисейский» установлена функция "Версия для слабовидящих» |  | Программист  Ганусов Андрей Геннадьевич |  |  |
| Не организована помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации | Организация обучения специалиста по сопровождению инвалидов в помещении организации; проведение инструктажей с работниками по сопровождению инвалидов в помещении организации, разработка и утверждение внутренних нормативно-правовых актов по созданию доступной среды в Учреждении | Сентябрь 2021 г. | Директор Гайнуллова Валентина Михайловна  Специалист отдела кадров Мясникова Наталья Викторовна |  |  |
| Не предусмотрена возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому | Услуги в дистанционном режиме или на дому оказываются сотрудниками отделения социального обслуживания на дому (заочная форма обслуживания), отделения срочного социального обслуживания (в телефонном режиме), отделения социальной помощи семье и детям (в телефонном режиме, а также в мессенджере WhatsApp в группах отделения) |  | Заведующий ОСОД Злобина Юлия Валерьевна  Заведующий ОССО Черная Марина Михайловна  Заведующий ОСПСиД Левякова Ольга Геннадьевна |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | |
| Недостатков не выявлено |  |  |  |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Недостатков не выявлено |  |  |  |  |  |

Директор КГБУ СО «КЦСОН «Северо-Енисейский» В.М. Гайнуллова \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_