**ОТЧЕТ**

**о проделанной работе за 2020 год**

**по КГБУ СО «КЦСОН «Северо-Енисейский»**

Деятельность Учреждения в 2020 году осуществлялась в соответствии с Уставом и была направлена на повышение качества и уровня жизни населения Северо-Енисейского района, обеспечение всеобщей доступности социальных услуг, прежде всего качественного социального обслуживания.

В Учреждении имеется документация, регламентирующая деятельность в соответствии с требованиями Федерального Закона от 28.12.2013г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Постановления Правительства Красноярского края от 17 декабря 2014 г. N 600-п «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг, включая перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг, и порядок предоставления получателями социальных услуг сведений и документов, необходимых для предоставления социальных услуг», исполняются требования нормативных документов регионального законодательства, приказы министерства социальной политики Красноярского края, локальных нормативно-правовых актов.

В Учреждении ведется постоянная работа по информированию граждан Северо-Енисейского района о нормативно-правовых условиях социального обслуживания, перечне услуг, их стоимости в соответствии с законодательством РФ. При изменениях и дополнениях в нормативно-правовых документах различного уровня своевременно вносятся изменения или дополнения в договоры с получателями социальных услуг. Обновляются информационные стенды о деятельности Учреждения. Осуществляется внутренний контроль качества и полноты предоставления социальных услуг. На 01.01.2021 года в Учреждении функционируют четыре отделения:

- отделение социального обслуживания на дому;

- отделение срочного социального обслуживания;

- отделение временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов;

- отделение социальной помощи семье и детям.

В 2020 году Учреждению было установлено государственное задание, в котором были определены показатели, характеризующие качество и объем оказываемой государственной услуги.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Форма обслуживания | План | Факт | Процент исполнения |
| 1 | На дому | 87 (73 очно, 15 заочно) | 96 (81 очно, 15 заочно) | 110,3 |
| 2 | Стационарная | 65 | 57 | 87,7 |
| 3 | Полустационарная | 1456 | 1312 | 90,1 |

**Отделение временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов**

Число мест в отделении – 25. Проживают по состоянию на 31.12.2020 г. – 23 человек. Общая численность обслуженных с начала года - 56 человек. Из них:

- полностью утративших способность самостоятельно себя обслуживать, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности – 17 граждан;

- частично утратившие способность самостоятельно себя обслуживать, передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности – 35 гражданина;

- из категории «При отсутствии возможности обеспечения ухода за инвалидами, а также отсутствие попечения над ним» - 5 граждан.

В течение года направлено в другие дома-интернаты три получателя социальных услуг.

Невыполнение отделением государственного задания объясняется переводом в особый режим работы. С мая по 2 сентября 2020 года и с 30 ноября по 28 декабря 2020 года, в период распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19, отделение временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов было закрыто на карантин с целью недопущения распространения заболевания среди получателей социальных услуг. Возможности принимать новых граждан в отделение не было.

На базе отделения временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов продолжает свою работу Школа ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами. В течение 2020 года было проведено три занятия: в июле, августе и октябре. В них приняли участие 38 получателей социальных услуг и 15 сотрудников.

В Ателье проката технических средств реабилитации в 2020 году было выдано в прокат шесть ТСР.

В рамках организации социокультурной деятельности в отделении прошло 20 праздничных мероприятий, ряд из них проводился совместно с библиотекой-филиалом «Истоки». Ежедневные культурные мероприятия проводятся в соответствии с утвержденным графиком и состоят из «Музыкотерапии» (каждый понедельник), «Театра-экспромта» (вторник), коллективного чтения художественной литературы с последующим обсуждением прочитанного (среда), «Кинотерапии» (четверг), занятий в группе «Эрудит» (пятница).

Также в 2020 году в отделении продолжилась реализация проекта «Огород круглый год».

Согласно данным опроса, проведенного посредством анкетирования в период проведения «Независимой оценки качества оказания социальных услуг» и «Декады качества – 2020», удовлетворенность клиентов отделения качеством предоставляемых услуг составила 100%.

**Отделение социального обслуживания на дому**

Численность работников отделения социального обслуживания на дому составляет 7 человек (из них 6 социальных работников и 1 заведующий отделением). Социальное обслуживание на дому является одной из важных и востребованных форм социального обслуживания пожилых людей, которая дает им возможность как можно дольше оставаться полноценными членами общества, проживать в домашних условиях, пользуясь для этого необходимыми социальными услугами на дому. Сотрудники отделения оказывают гражданам, состоящим на надомном обслуживании, гарантированные социальные услуги, предусмотренные законодательством, и дополнительные платные услуги.

Средняя нагрузка на социального работника в 2020 году составила 12 человек. Социальным обслуживанием на дому охвачено население в четырех населенных пунктах района. Доход от деятельности отделения социального обслуживания на дому в 2020 году составил 246 630 рублей 02 копейки.

Принято на обслуживание с начала года – 96 человек (81 очно и 15 заочно). Из них:

- частично утратившие способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, услуги которым оказываются на **платной** основе – 40 человек;

- из категории «Наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе» (**платно**) – 6 человек;

- частично утратившие способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, услуги которым оказываются на **бесплатной** основе – 30 человек;

- из категории «Наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе» (**бесплатно**) – 5 человек.

Заочно социальные услуги предоставлены пятнадцати жителям района.

В течение 2020 года услугами «Бригадного метода работы» воспользовались 3 получателя социальных услуг. Еще восемь пенсионеров воспользовались помощью волонтеров.

Удовлетворенность качеством предоставления социальных услуг среди клиентов отделения составила 100%.

**Отделение социальной помощи семье и детям**

За 12 месяцев специалистами отделения социальной помощи семье и детям оказано 5197 услуг, обслужено 382 получателя из различных категорий граждан.

По исполнению Федерального Закона от 24.06.1999г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», Закона Красноярского края от 31.10.2002г№ 4-608 «О системе профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», на протяжении всего года в отделении велась профилактическая работа с несовершеннолетними и семьями, которой было охвачено более 150 граждан. За отчетный период было выявлено 2 семьи, в которых нарушаются права несовершеннолетних, в них проживают 3 ребенка. Родители детей привлечены к административной ответственности по ст. 5.35 КоАП.

В 2020 году один несовершеннолетний передан в замещающую семью, еще двое на данный момент находятся в детском отделении КГБУЗ «Северо-Енисейская районная больница».

Сотрудниками отделения разработаны и реализуются программы индивидуальной профилактической работы с 3 семьями, находящимися в социально опасном положении.

Специалист отделения состоял в рабочих группах по реализации программ ИПР в 12 семьях, в которых родители или дети находятся в социально опасном положении. Ежемесячно обследовались жилищно-бытовые условия проживания 23 несовершеннолетних из этих семей. В первом квартале 2020 года все запланированные мероприятия были выполнены в полном объеме.

Во втором квартале, в связи с введением ограничительных мероприятий по профилактике и недопущению распространения новой коронавирусной инфекции, запланированные мероприятия проводились в режиме онлайн в группах WatsApp.

На картотечном учете (учете УПК) за 11 месяцев 2020 г. в отделении состояла 1 семья, на внутреннем учете состояла 1 семья. Специалист по социальной работе отделения являлся членом рабочей группы по реализации планов ИПР в 6 семьях, состоящих на картотечном учете в органах и учреждениях системы профилактики Северо-Енисейского района. Ежемесячно в этой категории семей обследовались жилищно-бытовые условия проживания 8 несовершеннолетних.

Специалистами отделения велась активная работа по организации досуга, развитию творческих способностей несовершеннолетних и их родителей в клубах по интересам, созданных на базе отделения социальной помощи семье и детям. Так за отчетный период были проведены:

- 5 встреч детского клуба «Непоседы» с несовершеннолетними младшего школьного возраста, находящимися в социально опасном положении, «группе риска» и трудной жизненной ситуации, совместно с клубом «Солнечный луч», организованном для семей, воспитывающих детей-инвалидов;

- 4 встречи женского клуба «Надежда» для семей, находящихся в социально опасном положении, трудной жизненной ситуации и «группе риска»;

- 7 тематических мероприятий клуба друзей «Северное сияние», для граждан пожилого возраста и инвалидов старше 18 лет.

С апреля 2020 года проводятся онлайн мероприятия в группах WatsApp «Семейный клуб «Надежда», «Северное сияние», «Солнечный луч».

Психологом отделения за 11 месяцев 2020 оказаны диагностические, коррекционные и консультационные услуги несовершеннолетним, их родителям, законным представителям. Услуги получили 46 человек (23 н/л, 14 родителей, 9 педагогов).

Специалисты отделения, в пределах своей компетенции, приняли участие в районных межведомственных акциях:

- «Большое родительское собрание;

- «Вместе защитим наших детей»;

- «Безопасность детства»;

- «Помоги пойти учиться».

Также проводились акции, организованные специалистами отделения:

- «Рождественская неделя добра»;

- «Весенняя неделя добра – эстафета добрых дел»;

- «Вторая жизнь вещам».

Ведется работа службы примирения, с использованием медиативных технологий в разрешении конфликтных ситуаций, для граждан всех категорий. За 12 месяцев 2020 года проведены следующие мероприятия:

- в МБОУ «СОШ № 1» на «Большом родительском собрании» дана информация о работе службы примирения;

- выдано 55 буклетов «Служба примирения»;

- проведено одно занятие для несовершеннолетних клубного объединения «НеПоСеДы» «Уроки общения»;

- проведены 3 примирительные процедуры (одна между мамой и н/л дочерью и две между родителями).

Обучение компьютерной грамотности прошли 10 граждан пожилого возраста, из них 2 инвалида.

В настоящее время работа с получателями услуг всех категорий ведется в менеджере WatsApp в группах:

- «Семейный клуб «Надежда» - 62 семьи;

- «Северное сияние» - 31 семья;

- «Солнечный луч» - 18 семей.

Помимо консультаций, по мерам социальной поддержки, мастер-классов, интересной и познавательной информации, даются рекомендации по профилактике распространения коронавирусной инфекции.

Ежедневно в телефонном режиме обзваниваются граждане пожилого возраста с целью выяснения, в какой помощи они нуждаются. Предоставляются номера телефонов волонтеров. В телефонном режиме осуществляется контроль семей, состоящих на различных видах учета.

**Отделение срочного социального обслуживания**

В 2020 году специалистами отделения оказаны социальные услуги 930 получателям социальных услуг, из них 602 гражданина проживают в сельской местности, составлено 308 актов обследования жилищно-бытовых условий. Двенадцати гражданам оказана помощь в восстановлении документов. Содействие в сборе документов на помощь в трудной жизненной ситуации получили 76 граждан. Всего за 2020 год обслужено 140 инвалидов, по спискам ИПРА посещено на дому и дано консультаций 62 инвалидам. В результате межведомственных рейдов специалисты посетили 502 человека. Оказано содействие в сборе документов на признание малоимущими с целью освобождения от платы за найм жилого помещения 32 гражданам. Обслужено 47 многодетных семей, сотрудники помогли им собрать и оформить документы на ежегодную выплату на детей школьного возраста. Ста сорока пенсионерам оказали содействие в оформлении документов на ежегодную выплату на приобретение овощей.

Специалисты отделения регулярно участвуют в межведомственных рейдах в многодетные семьи, к одиноко проживающим пенсионерам с целью проверки исправности печного отопления и электропроводок, наличия и исправности дымовых извещателей, а также наличия твердого топлива. Ежемесячно проводятся межведомственные рейды по пенсионерам и инвалидам, многодетным семьям, а также гражданам, которые находятся на контроле с целью выявления нуждаемости в социальных услугах. Оказывается помощь в оформлении документов малообеспеченным многодетным семьям, одиноко проживающим пенсионерам, нуждающимся в ремонте электропроводки, печного отопления, ремонте жилого помещения. Проводятся обследования жилищно-бытовых условий тружеников тыла с целью выявления нуждаемости.

С 15 августа по 1 октября специалисты отделения приняли участие в акции «Помоги пойти учиться», целью которой является оказание помощи семьям, попавшим в трудную жизненную ситуацию, в подготовке к новому учебному году. В ходе акции помощь канцелярскими товарами и вещами оказана 22 семьям с детьми школьного возраста. Канцтовары для акции традиционно предоставила Северная геологоразведочная экспедиция под руководством начальника Д.М. Архипова.

В 2020 году продолжилась работа с волонтерами. Волонтерский отряд «Добротворцы 21 века» регулярно помогали пенсионерам в уборке снега, расколке и укладывании дров, прополке огорода, уборке урожая. В общей сложности помощь волонтеров получили шесть пенсионеров. «Добротворцы» отремонтировали теплицу на пришкольной территории, высадили и вырастили овощи на школьном огороде, раздали урожай пенсионерам, находящемся на социальном обслуживании на дому.

В период пандемии волонтеры разносили сухие пайки пенсионерам, регулярно поздравляли одиноко проживающих пожилых людей с календарными праздниками. Школьники регулярно осуществляют уход за памятным знаком в поселке Брянка.

За отчетный период «Мобильной бригадой» было совершено шесть выездов в отдаленные поселки района. Социальную помощь получили 57 граждан. Участниками выездов стали заведующие отделениями, социальный педагог, специалисты по социальной работе, инспектор ОНД и ПР по г. Енисейску и Северо-Енисейскому району.

Помимо этого «Мобильная бригада» оказала содействие в доставке одиннадцати граждан старше 65 лет в медучреждение.

**Информационная деятельность**

В течение отчетного периода деятельность Учреждения освещалась в СМИ и оперативно осуществлялось информационное наполнение Интернет – страницы на официальном сайте Комплексного центра.

В целях реализации приказа Минфина РФ от 21.07.2011 N 86н "Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети интернет и ведения указанного сайта" в 2020 году продолжилась работа по размещению информации об Учреждении на официальном сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)

Своевременно обновлялась информация о работе Учреждения на стендах. В целях пропаганды и рекламирования оказываемых услуг в отделениях для населения были разработаны буклеты и памятки. В августе специалист по социальной работе стала лауреатом Всероссийского конкурса статей «Золотое перо» социальных служб России – 2020», проведенного Межрегиональной общественной организацией «Ассоциация работников социальных служб» совместно с издательством «Социальное обслуживание».

Статья о работе Учреждения была размещена в сентябрьском номере информационно-аналитического журнала министерства социальной политики Красноярского края «Социальное развитие: Регион24».

**Работа с кадрами**

Штатная численность сотрудников Учреждения на 01.01.2021 год составляет 52,2 штатные единицы. Количество работающих сотрудников – 56 человек. Занято 51,2 ставки, свободна 1 ставка водителя категории Д. В течение 2020 года курсы повышения квалификации прошли 8 сотрудников, профессиональную переподготовку освоили 4 человека, еще три сотрудника получили дополнительное профессиональное образование (всего 17 человек).

На протяжении всего года работники Учреждения участвовали в различных онлайн семинарах и вебинарах различной направленности.

**Закупки Учреждения**

За 12 месяцев 2020 года по результатам конкурентных процедур Учреждением заключено 17 контрактов на сумму 1 175 131, 86 из них по результатам электронных аукционов заключено 16 контрактов (продукты питания, хозяйственные товары, поставка картриджей, поставка матрасов), и 1 контракт по результатам запроса котировок (хозяйственные товары). Из них на поставку продуктов питания заключено 12 контрактов на общую сумму 726 055,78. Количество контрактов заключенных у единственного поставщика:

- по п. 8 ч. 1 ст. 93 Закона № 44 ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» составляет 4 контракта (водоснабжение и водоотведение, поставка тепловой энергии, ТКО) на сумму 1 917 267, 34;

- по п. 4 ч. 1 ст. 93 Закона № 44 ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» составляет 39 контрактов на сумму 1 849 015,23.

**Выводы**

За отчетный период в работе Учреждения достигнуты определенные успехи. Увеличилось количество получателей социальных услуг по отделению социального обслуживания на дому. Удовлетворенность качеством оказываемых услуг в целом по Учреждению составила 100 %.

Успешно работают «Школа ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами», «Ателье проката технических средств реабилитации», «Мобильная бригада», востребован «Бригадный метод работы».

В 2021 году на базе «Комплексного цента» планируется создать службу «Социальное такси». Работа в этом направлении началась в текущем году. Также ведется работа по открытию нового реабилитационного отделения.

Но вместе с тем в работе Учреждения имеются определенные сложности:

1. Длительное отсутствие водителя категории Д;

2. Необходим ремонт кровли здания;

3. Необходим новый грузопассажирский автомобиль взамен списанного в 2020 году;

4. Для открытия реабилитационного отделения необходимо здание общей площадью не менее 200 кв. м.;

5. Недостаточная площадь помещения для проведения мероприятий отделения социальной помощи семье и детям.

Для реализации основной цели по организации социального обслуживания населения Северо-Енисейского района перед работниками Учреждения на 2021 год поставлены следующие задачи:

1. Всесторонняя поддержка различных категорий граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации;

2. Работа по укреплению, сохранению и совершенствованию квалифицированного кадрового потенциала;

3. Обеспечение доступности и качества услуг социального обслуживания, оказываемых в соответствии с государственным заданием;

4.Проведение ежегодного мониторинга качества и доступности услуг;

5. Обеспечение единого информационного пространства, обеспечение доступности и открытости деятельности «Комплексного центра» - постоянное обновление информации на сайте и стендах Учреждения;

6. Развитие инновационных форм и технологий работы с населением;

7. Создание гражданам с ограниченными физическими возможностями равных условий для получения социальных услуг;

8. Развитие практики благотворительной деятельности граждан и организаций, поддержка добровольческой деятельности (волонтерства).