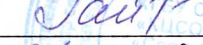


УТВЕРЖДАЮ  
Директор КГБУ СО «КЦСОН «Северо-Енисейский»

  
В.М. Гайнуллова  
« 31 » 05 2021 г.

МП

## ПЛАН

мероприятий по внедрению системы долговременного ухода  
в краевом государственном бюджетном учреждении социального обслуживания  
«Комплексный центр социального обслуживания населения «Северо-Енисейский» на 2021 год

| №                              | Наименование мероприятия                                                                                                                                                            | Срок реализации | Ответственный исполнитель                              | Результат                                                                                        |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Организационные мероприятия |                                                                                                                                                                                     |                 |                                                        |                                                                                                  |
| 1.1                            | Проведение хронометража рабочего времени социальных работников                                                                                                                      | В течение года  | Заведующий отделением социального обслуживания на дому | Определение потребности внесения изменений в штатное расписание. Выявление человеческих ресурсов |
| 1.2                            | Мониторинг демографического состояния и категорийного состава населения на обслуживаемых территориях                                                                                | В течение года  | Заведующие отделениями                                 | Определение возможных получателей социальных услуг                                               |
| 1.3                            | Организация взаимодействия с медицинскими организациями по проведению диспансерных и профилактических осмотров, диспансерного наблюдения и лечебно-оздоровительных мероприятий, МСЭ | В течение года  | Директор, заведующие отделениями                       | Повышение качества оказываемых социальных услуг                                                  |
| 1.4                            | Обеспечение межведомственного                                                                                                                                                       | Постоянно       | Директор,                                              | Соглашения о межведомственном                                                                    |

|                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                |                                                                                                                 |                                                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                               | взаимодействия в рамках системы<br>долговременного ухода                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                | заведующие отделениями                                                                                          | взаимодействии                                                                                                                      |
| 2. Совершенствование порядка выявления граждан, нуждающихся в предоставлении социальных услуг |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                |                                                                                                                 |                                                                                                                                     |
| 2.1                                                                                           | Проведение мониторинга выявления граждан, утративших способность к самообслуживанию, нуждающихся в предоставлении социальных услуг путем анализа следующих мероприятий:<br>-организация опроса в ходе подворовых обходов одиноких и одиноко проживающих граждан;<br>-организация работы с органами местного самоуправления, здравоохранения, ТО УСЗН и др. по выявлению лиц, нуждающихся в долговременном уходе, из числа обратившихся к ним граждан | В течение года | Заведующие отделениями                                                                                          | Определение наиболее эффективных методов выявления граждан, нуждающихся в долговременном уходе                                      |
| 3. Внедрение процессов типизации и маршрутизации                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                |                                                                                                                 |                                                                                                                                     |
| 3.1                                                                                           | Использование ресурса мобильной бригады специалистов для выявления и оказания помощи гражданам, нуждающимся в долговременном уходе                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Постоянно      | Заведующий отделением срочного социального обслуживания, заведующий отделением социального обслуживания на дому | Оценка условий жизнедеятельности пожилых граждан и инвалидов, определение степени утраты способности к самообслуживанию (типизация) |
| 3.2                                                                                           | Применение единой системы критериев для полного и своевременного удовлетворения потребностей граждан в социальных услугах и отнесения их в ту или иную группу для необходимого формата ухода                                                                                                                                                                                                                                                         | Постоянно      | Заведующие отделениями                                                                                          | Определение степени нуждаемости и формы предоставления услуг                                                                        |



|                                                      |                                                                                                                                                                              |                                                                                                                 |                                                                                                              |                                                                                                                |
|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3.3                                                  | Пересмотр индивидуальной потребности (проведение типизации) получателей социальных услуг в форме социального обслуживания на дому                                            | Постоянно, по мере необходимости                                                                                | Заведующий отделением социального обслуживания на дому                                                       | Определение степени нуждаемости и формы предоставления услуг                                                   |
| 4. Совершенствование предоставления социальных услуг |                                                                                                                                                                              |                                                                                                                 |                                                                                                              |                                                                                                                |
| 4.1                                                  | Актуализация локальных правовых актов, регламентирующих Порядок предоставления социальных услуг                                                                              | При изменениях в федеральных и региональных нормативных актах, регламентирующих социальное обслуживание граждан | заведующие отделениями, юристконсульт                                                                        | Приведение локальных нормативных актов в соответствие с действующим законодательством                          |
| 4.2                                                  | Обеспечение доставки лекарственных препаратов по льготным рецептам маломобильным гражданам пожилого возраста и инвалидам на дом                                              | При необходимости                                                                                               | Заведующий отделением социального обслуживания на дому                                                       | Повышение обеспеченности маломобильных граждан лекарственными препаратами по льготным рецептам                 |
| 4.3                                                  | Привлечение волонтеров к оказанию социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам                                                                                   | Постоянно                                                                                                       | Заведующие отделениями                                                                                       | Осуществление помощи гражданам, проведение культурно-досуговых мероприятий                                     |
| 4.4                                                  | Предоставление консультативной помощи гражданам по социальным вопросам                                                                                                       | Постоянно                                                                                                       | Заведующие отделениями                                                                                       | Повышение информированности граждан о деятельности Учреждения, повышение качества оказываемых социальных услуг |
| 4.5                                                  | Реализация мероприятий в рамках «Активного долголетия»: занятия группы «Здоровье», проведение занятий по АФК с получателями социальных услуг отделения временного проживания | В течение года                                                                                                  | Заведующий отделением срочного социального обслуживания, заведующий отделением временного проживания граждан | Пропаганда здорового образа жизни                                                                              |
| 4.6                                                  | Развитие стационарозамещающих технологий: работа «Школы ухода за                                                                                                             | В течение года                                                                                                  | Заведующий отделением временного проживания                                                                  | Повышение качества оказываемых социальных услуг                                                                |

|                                                                |                                                                                                                                                                                     |                |                                  |                                                                                                                          |
|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                | гражданами пожилого возраста и инвалидами»                                                                                                                                          |                |                                  |                                                                                                                          |
| 4.7                                                            | Организация и проведение культурно-досуговых мероприятий для пожилых граждан и инвалидов: лекций, бесед, информационных обзоров, экскурсий, выставок, праздничных мероприятий и др. | В течение года | Заведующие отделениями           | Повышение качества жизни пожилых граждан и инвалидов. Создание на базе учреждения мини-клуба по интересам                |
| 5. Мероприятия, направленные на повышение кадрового потенциала |                                                                                                                                                                                     |                |                                  |                                                                                                                          |
| 5.1                                                            | Обучение и повышение квалификации работников, контроль за соблюдением требований профессиональных стандартов                                                                        | Постоянно      | Директор, специалист по кадрам   | Соответствие уровня образования сотрудников профессиональным стандартам, своевременное повышение квалификации            |
| 5.2                                                            | Участие специалистов учреждения в семинарах, конференциях, заседаниях, стажировочных площадках                                                                                      | Постоянно      | Директор, специалист по кадрам   | Повышение профессиональной компетентности работников учреждения, повышение имиджа учреждения                             |
| 6. Повышение открытости и доступности информации об учреждении |                                                                                                                                                                                     |                |                                  |                                                                                                                          |
| 6.1                                                            | Развитие наставничества, организация стажировки на рабочем месте                                                                                                                    | Постоянно      | Директор, заведующие отделениями | Оказание практической помощи специалистам учреждения в приобретении необходимых профессиональных навыков и опыта работы. |
| 6.2                                                            | Организация участия специалистов учреждения в конкурсе профессионального мастерства «Лучший работник социальной сферы»                                                              | В течение года | Директор, методист               | Повышение личного имиджа и имиджа учреждения.                                                                            |
| 6.3                                                            | Разработка и распространение буклетов, листовок, брошюр с информацией о деятельности учреждения, о порядке и условиях предоставления социальных                                     | В течение года | Заведующие отделениями           | Повышение имиджа учреждения, информационной открытости, привлечение партнеров, волонтеров                                |



|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                         |                |                                                                    |                                                                                                                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                | услуг                                                                                                                                                                                                                                                   |                |                                                                    |                                                                                                                                            |
| 6.4                                                                            | Предоставление информации в СМИ по вопросам социального обслуживания граждан, по проведению независимой оценки качества социального обслуживания                                                                                                        | В течение года | Заведующие отделениями                                             | Повышение имиджа учреждения, информационной открытости, привлечение партнеров, волонтеров                                                  |
| 6.5                                                                            | Информационно-разъяснительная работа среди населения о порядке и условиях предоставления социальных услуг                                                                                                                                               | Постоянно      | Заведующие отделениями                                             | Информированность населения о порядке и условиях предоставления социальных услуг. Размещение информации в учреждениях, общественных местах |
| 6.6                                                                            | Актуализация информации об учреждении на сайте bus.gov.ru                                                                                                                                                                                               | Постоянно      | Главный бухгалтер, экономист, программист                          | Открытость и доступность информации об учреждении                                                                                          |
| 6.7                                                                            | Размещение информации на официальном сайте учреждения, актуализация информации                                                                                                                                                                          | Постоянно      | Программист                                                        | Открытость и доступность информации об учреждении                                                                                          |
| 7. Мероприятия по повышению удовлетворенности граждан качеством оказания услуг |                                                                                                                                                                                                                                                         |                |                                                                    |                                                                                                                                            |
| 7.1                                                                            | Развитие материально-технической базы учреждения. Составление проектно-сметной документации на проведение ремонтных работ. Проведение ремонтных работ. Приобретение оборудования, необходимого для предоставления услуг. Приобретение мягкого инвентаря | В течение года | Директор, заведующий хозяйством, экономист                         | Создание комфортных условий для получателей социальных услуг, повышение качества обслуживания                                              |
| 7.2                                                                            | Мероприятия по формированию доступной среды для инвалидов                                                                                                                                                                                               | В течение года | Заведующий отделением временного проживания, заведующий хозяйством | Создание безбарьерной среды жизнедеятельности для инвалидов                                                                                |
| 7.3                                                                            | Проведение внутренних проверок качества предоставления социальных услуг                                                                                                                                                                                 | В течение года | Директор, юрист-консульт                                           | Сформированная документационная внутренняя система контроля качества.                                                                      |

|     |                                                                                                      |                |                        |                                                                                                    |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                                                      |                |                        | Проверки качества предоставления социальных услуг в отделениях, 1 раз в год                        |
| 7.4 | Анализ удовлетворенности получателей социальных услуг качеством обслуживания                         | В течение года | Заведующие отделениями | Повышение качества обслуживания, выявление причин неудовлетворенности получателей социальных услуг |
| 7.5 | Проведение анкетирования граждан на официальном сайте учреждения о качестве социального обслуживания | В течение года | Заведующие отделениями | Повышение качества обслуживания, выявление причин неудовлетворенности получателей социальных услуг |