

План мероприятий
по повышению качества и эффективности деятельности
КГБУ СО «КЦСОН «Северо-Енисейский»
с 11 января по 1 июня 2021 года
(наименование учреждения)

№ п/п	Мероприятия	Результат
Краевые учреждения социального обслуживания		
1	Проведение мероприятий, направленных на повышение эффективности, качества и доступности государственных услуг в сфере социальной поддержки социального обслуживания, внедрение современных технологий	<ol style="list-style-type: none"> 1. Организация выездов «Мобильной бригады» с целью оказания социальных услуг и консультативной помощи гражданам, проживающим в отдаленных населенных пунктах района (19 выездов, 70 человек). 2. Организация работы мини-клубов на базе отделения социального обслуживания на дому (5 ПСУ). 3. Организация «бригадного метода работы» для получателей социальных услуг на базе отделения социального обслуживания на дому (12 ПСУ). 4. Организация занятий в «Школе ухода» на базе отделения временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов (3 занятия, 49 человек. Из них 32 ПСУ, 16 сотрудников, 1 родитель). 5. Организация работы «Ателье проката ТСР» на базе отделения временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов (32 единицы ТСР, 2 обращения). 6. Проведение мероприятий в рамках работы службы «Домашнего визитирования».
2	Обеспечение информационной открытости	<p>Ведется официальный сайт в сети интернет по адресу: http://sozdom.bdu.su, а также имеются две группы в социальных сетях Одноклассники по адресу : https://ok.ru/mbusokomplexcentrse.ok.ru и В контакте по адресу : https://vk.com/public170719661. Информация на сайте размещается в соответствии с ч. 3 ст.13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ, а также в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2014 № 1239"Об утверждении правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".</p> <p>На официальном сайте www.bus.gov.ru и в информационной системе "Реестр поставщиков социальных услуг Красноярского края" вся необходимая информация размещена в сроки и в полном объеме. Все изменения и дополнения вносятся своевременно.</p> <p>Информация о деятельности учреждения размещена в журнале «Социальное обслуживание» (№3, 2021),</p>

№ п/п	Мероприятия	Результат
		издаваемом при поддержке Межрегиональной общественной организации «Ассоциация работников социальных служб».
3	Повышение квалификации сотрудников учреждений	<p>За пять месяцев 2021 года численность работников, направленных на повышение квалификации и получавших профессиональное образование, в том числе дополнительное, составила 17 человек. В том числе: 6 специалистов – обучающие семинары и вебинары; 2 специалиста – профпереподготовка; 8 специалиста – курсы повышения квалификации; 1 работник (водитель) – проверка знаний и ежегодный технический минимум.</p> <p>Еще один специалист выдвигался для участия в во втором этапе краевого конкурса на звание «Лучший работник организации социального обслуживания» Красноярского края.</p> <p>До конца 2021 года обучение с целью повышения квалификации пройдут еще шесть сотрудников.</p>
4	Выполнение мероприятий региональной программы Красноярского края «Повышение финансовой грамотности населения Красноярского края на 2021-2023 годы»	С января по 1 июня проедено 11 мероприятий по повышению финансовой грамотности.
5	Развитие проектной, грантовой и инновационной деятельности в учреждениях	<ol style="list-style-type: none"> 1. Продолжается реализация пилотного проекта «Прямые выплаты» с ФСС; 2. Ведется работа по созданию в Учреждении доступной среды для инвалидов и других маломобильных групп населения Северо-Енисейского района.
6	Расширение перечня дополнительных социальных услуг (работ)	Приказом директора Учреждения №27-ОД от 11.06.2020г. был расширен перечень дополнительных платных социальных услуг. В него вошли: мытье люстр, зеркал моющими средствами заказчика; очистка двора гражданам, проживающим в жилых домах, от листьев, мусора; опускание (подъем) овощей, консервированных продуктов в подвал (из подвала); помощь в консервировании овощей, ягод, фруктов; кормление и выгул домашних животных (собак, кошек).
7	Соблюдение сроков и качества предоставления финансовой, бухгалтерской и статистической отчетности	<ol style="list-style-type: none"> 1. Предоставление финансовой, бухгалтерской и статистической отчетности осуществляется в сроки, определенные в соответствии с учредительными документами учредителям, собственникам имущества, налоговым и статистическим органам в определенные ими сроки. Нарушений по срокам сдачи отчетности не зафиксировано. 2. Бухгалтерская отчетность, утвержденная приказом министерства финансов Российской Федерации от 25.03.2011 № 33н "Об утверждении Инструкции о порядке составления, представления и утверждения

№ п/п	Мероприятия	Результат
		<p>годовой, квартальной и месячной бухгалтерской отчетности государственных (муниципальных) бюджетных и автономных учреждений" сдана в срок, получено уведомление о принятии, оригиналы направлены "Почтой России" в 3-х дневный срок.</p> <p>3. Сведения о численности и оплате труда работников сферы социального обслуживания по категориям персонала (форма № ЗП-соц) - направлялись для проверки в отдел бюджетного планирования и исполнения.</p> <p>4. Мониторинг оплаты труда осуществляется ежемесячно, ежеквартально, ежегодно, внепланово, все формы отрабатываются и отправляются вовремя, замечания прорабатываются в течение рабочего дня.</p> <p>5. Информация о средней заработной плате и численности по категориям работников, повышение оплаты труда которых предусмотрено указами Президента РФ (ежемесячно) заполняются и отправляются вовремя.</p> <p>6. Сведения о численности и фонде оплаты труда заполняются и отправляются вовремя.</p> <p>7. Качество и достоверность предоставления форм отчетности соблюдается.</p>
8	<p>Принятие мер по развитию социального партнерства с коммерческими, некоммерческими, в том числе волонтерскими организациями, привлечение добровольческой и спонсорской помощи, в том числе для оказания помощи пожилым гражданам и инвалидам</p>	<p>1. Организация работы по привлечению добровольцев к организации социального обслуживания граждан, получающих социальные услуги. В отчетный период помощь волонтеров была оказана 30 получателям социальных услуг. Привлечено 13 волонтеров.</p> <p>2. Развитие добровольческой деятельности в интересах получателей социальных услуг с МБОУ "ССОШ №1", МБУ "ЦБС Северо-Енисейского района", МБУ "МЦ "Аурум", религиозными организациями: церковь ЕХБ "Примирение", церковь ХВЕ "Воскресшего Христа Спасителя", МБУ "ЦКС", МБОУ "ТСШ №3". Услуги: социально-психологические, социально-трудовые, социально-педагогические, социально-бытовые.</p>
9	<p>Создание безопасных условий проживания (пребывания) получателей социальных услуг</p>	<p>Пожарная сигнализация в Учреждении работает исправно. Маломобильные граждане, проживающие в отделении временного проживания для граждан пожилого возраста и инвалидов обеспечены системами (средствами) оповещения о пожаре (браслетами), с использованием персональных устройств со световым, звуковым и с вибрационным сигналами оповещения с подтверждением сигнала его получения каждым маломобильным оповещаемым. В Учреждении установлена система видеонаблюдения, при входе дежурит вахтер, все входящие и выходящие из здания регистрируются в специальном журнале. Правила по охране труда соблюдаются неукоснительно, инструктажи сотрудников проводятся регулярно,</p>

№ п/п	Мероприятия	Результат
		зарегистрированных случаев травматизма среди сотрудников Учреждения нет. По месту передвижения граждан, проживающих в отделении временного проживания, вдоль стен расположены поручни. Входная группа и пожарные выходы оборудованы пандусами.
10	Соблюдение норм по обеспечению получателей социальных услуг продуктами питания и мягким инвентарем в стационарных учреждениях социального обслуживания	С 11 января по 1 июня 2021 года Учреждением по результатам электронного аукциона заключено 22 контакта на поставку продуктов питания на сумму 2 млн 738 578, 91 руб. Закупка мягкого инвентаря запланирована на сентябрь – октябрь 2021 года.
11	Совершенствование системы социального сопровождения семей, имеющих детей-инвалидов	Социальное сопровождение семей, имеющих детей-инвалидов происходит путём оказания четырем семьям услуги домашнего визитирования (обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах). Оказывается услуга «Социальная передышка» (присмотр за детьми-инвалидами, возможность родителям переключиться и заняться своими текущими делами). Социализация детей-инвалидов происходит через участие в мероприятиях культурно-спортивной направленности.
12	Развитие межведомственного подхода в профилактической, реабилитационной и адаптационной работе	<p>1. В целях качества и полноты предоставления социальных услуг сотрудники учреждения взаимодействуют с учреждением здравоохранения, муниципальным унитарным предприятием «Управление коммуникационным комплексом района», пенсионным фондом Российской Федерации, ОВД по Северо-Енисейскому району, Центром занятости по Северо-Енисейскому району, Отделом культуры, Центральной библиотечной системой, Молодежным центром «Аурум», УФМС.</p> <p>2. Заключены соглашения о сотрудничестве и взаимодействии:</p> <ul style="list-style-type: none"> - со спортивным комплексом «Нерика» в части проведения занятий по адаптивной физкультуре с получателями социальных услуг; - с медицинской организацией КГБУЗ «Северо-Енисейская РБ» в области организации медико-социального обслуживания и социального сопровождения граждан пожилого возраста и инвалидов на территории Северо-Енисейского района, а также оказания паллиативной медицинской помощи; - краевым государственным учреждением службы занятости населения по вопросам организации регистрации и размещения резюме граждан в информационно-аналитической системе Общероссийская база вакансий «Работа в России».
13	Межведомственное взаимодействие в целях организации паллиативной	Заключено соглашение о сотрудничестве и взаимодействии с медицинской организацией КГБУЗ «Северо-Енисейская РБ» в области оказания

№ п/п	Мероприятия	Результат
	медицинской помощи нуждающимся гражданам	паллиативной медицинской помощи. Услуги оказаны 1 получателю.
14	Обеспечение своевременного согласования в министерстве документов на выполнение ремонтных работ	На выполнение ремонтных работ в отделении временного проживания локально-сметный расчет согласован в министерстве социальной политики 09 апреля 2021г. Аукцион состоится 04 июня 2021 года. Начальная максимальная цена контакта составила 738469,20 руб.
15	Развитие доступной среды в учреждениях	<p>Ведется работа по созданию в учреждении доступной среды для инвалидов:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Приобретение визуальной навигации в учреждении запланировано на II квартал 2021 года. 2. В сентябре запланировано приобретение речевого информатора, портативного информационного устройства. Тактильная адаптация здания и прилегающей территории с целью обеспечения в Учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. 3. Приобретение информирующей тактильной таблички для людей с нарушением зрения с использованием рельефных знаков и символов, а также рельефно-точечного шрифта Брайля, с указанием наименования учреждения, времени оказания услуг (приемных часов). 4. Запланирована организация обучения специалиста по сопровождению инвалидов в помещении организации; проведение инструктажей с работниками по сопровождению инвалидов в помещении организации, разработка и утверждение внутренних нормативно-правовых актов по созданию доступной среды в Учреждении.
16	Развитие системы дистанционного взаимодействия учреждения и получателей социальных услуг, проведение онлайн-консультаций получателей	<p>Консультирование и информирование получателей социальных услуг по различным социальным вопросам, проведение онлайн-мероприятий, в виде размещения информации (видеоролики, статьи, викторины, заметки, памятки, презентации и др.):</p> <ul style="list-style-type: none"> -в группе семейного клуба «Надежда» для семей, состоящих на различных видах профилактического учёта, многодетных, опекаемых семей, группы риска, находящихся в трудной жизненной ситуации; -в группе «Северное сияние» для граждан пожилого возраста и инвалидов старше 18 лет в мессенджере WhatsApp.
17	Соблюдение санитарно-эпидемиологического режима и правил в учреждении в соответствии с современными требованиями законодательства, организация контроля за соблюдением	<ol style="list-style-type: none"> 1. В Учреждении обеспечен запас дезинфекционных средств, активных в отношении вирусов, и средств индивидуальной защиты. 2. В Учреждении организовано проведение текущей дезинфекции своими силами применением дезинфицирующих средств «Аквахлор» и «Жавель», обладающих вирулицидной активностью, с экспозицией

№ п/п	Мероприятия	Результат
	<p>превентивных мер, направленных на предупреждение распространения новой коронавирусной инфекции.</p>	<p>согласно инструкции по применению используемых дезинфицирующих средств в кабинетах, коридорах, местах общего пользования.</p> <p>3. В Учреждении ведется строгий контроль за соблюдением сотрудниками и проживающими правил респираторной гигиены и других превентивных мер.</p> <p>3. В отделении временного проживания обеспечено круглосуточное медицинское наблюдение за состоянием здоровья проживающих лиц с проведением ежедневной термометрии (два раза в сутки) и опроса о состоянии здоровья.</p> <p>4. В Учреждении осуществляется ежедневный мониторинг состояния здоровья сотрудников с измерением температуры и незамедлительным отстранением от работы лиц с признаками острых респираторных заболеваний.</p>
18	<p>Проведение работы по улучшению качества питания</p>	<p>1. Все поступающие в Учреждение продукты питания в обязательном порядке проходят контроль качества и безопасности на:</p> <ul style="list-style-type: none"> - соответствие видов и наименований поступившей продукции маркировке на упаковке, и товарно-сопроводительной документации; - соответствие принадлежности продукции к партии, указанной в сопроводительной документации; - соответствие упаковки и маркировки товара требованиям действующего законодательства и нормативов. <p>2. Поступившие в Учреждение пищевые продукты хранятся на специальных складах. При этом выполняются следующие условия: каждый вид продуктов хранится отдельно, обеспечивается оптимальный температурный режим, соблюдаются установленные сроки хранения для всех категорий продуктов, складские помещения содержатся в надлежащем санитарном состоянии, наличие в них посторонних предметов не допускается. Диетическая сестра ежедневно проводит контроль санитарного содержания пищеблока, отмечает температуру холодильных установок. Такая практика позволяет оценить условия хранения скоропортящихся продуктов, как персоналу Учреждения, так и представителям контролирующих организаций.</p> <p>3. При проведении электронных аукционов на поставку продуктов питания, в техническом задании включено условие соблюдения поставщиками требований санитарного законодательства.</p> <p>4. Заключен контракт с ФБУЗ "Центр гигиены и эпидемиологии в Красноярском крае" «На проведение лабораторных исследований» на взятие проб и проведение лабораторных исследований пищевой</p>

№ п/п	Мероприятия	Результат
		продукции и готовых блюд. Заключен контракт с ООО НПФ «ДЕРАТА» на выполнение работ по профилактической дезинфекции, данные работы проводятся 3 раза в год.