

УТВЕРЖДАЮ
Директор КГБУ СО
«КЦСОН «Северо-Енисейский»
В. М. Гайнуллова

« 03 » 10 20 22 г.



Инструкция о порядке действий работников
краевого государственного бюджетного учреждения социального обслуживания
«Комплексный центр социального обслуживания населения «Северо-
Енисейский»
при угрозе совершения террористического акта

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Инструкция разработана на основании Федерального закона от 06.03.2006 N 35-ФЗ "О противодействии терроризму", постановления Правительства РФ от 13.05.2016 N 410 (ред. от 15.08.2020) "Об утверждении требований к антитеррористической защищенности объектов (территорий) Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации и объектов (территорий), относящихся к сфере деятельности Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, и формы паспорта безопасности этих объектов (территорий)" и иных положений действующего законодательства.

1.2. Телефоны экстренных служб в месте расположения краевого государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Северо-Енисейский» (далее – учреждение):

- 101 – пожарно-спасательная служба;
- 102 – полиция;
- 103 – скорая помощь;
- 112 – единая дежурно-диспетчерская служба.

2. ВОЗМОЖНЫЕ СПОСОБЫ И ВИДЫ УГРОЗ СОВЕРШЕНИЯ АКТОВ НЕЗАКОННОГО ВМЕШАТЕЛЬСТВА В ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ УЧРЕЖДЕНИЯ, В ТОМ ЧИСЛЕ ТЕРРОРИСТИЧЕСКОГО ХАРАКТЕРА

2.1. Существуют следующие способы осуществления террористических актов:

- применение огнестрельного оружия;
- организация взрывов и пожаров;
- взятие (захват) заложников;
- отравление воды, пищи, продуктов питания;
- применение химических, биологических, радиоактивных веществ (оружия), а также ядерных зарядов;
- организация промышленных аварий (диверсий);
- уничтожение (повреждение) транспортных средств;
- информационно-психологическое воздействие (распространение заведомо ложной информации).

Для определения полного перечня и порядка действий при поступлении сигнала о террористическом акте необходимо в первую очередь установить виды угроз.

Это может быть:

1. Угроза захвата - возможность захвата объектов учреждения (далее - "Объекты") и/или транспортных средств (далее - "ТС"), установления над ними контроля силой или угрозой применения силы, или путем любой другой формы запугивания.

2. Угроза взрыва - возможность разрушения Объектов и/или ТС или нанесения им и/или их грузу, здоровью работникам учреждения, получателем социальных услуг и посетителям повреждений путем взрыва (обстрела).

3. Угроза размещения или попытки размещения на Объектах и/или ТС взрывных устройств (взрывчатых веществ) - возможность размещения или совершения действий в целях размещения каким бы то ни было способом на Объектах и/или ТС взрывных устройств (взрывчатых веществ), которые могут разрушить Объекты и/или ТС, нанести им и/или перевозимому грузу повреждения.

4. Угроза поражения опасными веществами - возможность загрязнения Объектов и/или ТС или их наиболее важных элементов опасными химическими, радиоактивными или биологическими агентами, угрожающими жизни или здоровью персонала, клиентов и других лиц.

5. Угроза захвата наиболее важного элемента Объектов и/или ТС - установление над ними контроля силой или угрозой применения силы, или путем любой другой формы запугивания.

6. Угроза взрыва Объектов и/или ТС - возможность разрушения Объектов и/или ТС или нанесения им повреждения путем взрыва (обстрела), создающего угрозу функционированию Объектов и/или ТС, жизни или здоровью персонала, клиентов и других лиц.

7. Угроза размещения или попытки размещения на наиболее важном элементе Объектов и/или ТС взрывных устройств (взрывчатых веществ) - возможность размещения или совершения действий в целях размещения каким бы то ни было способом на наиболее важном элементе Объектов и/или ТС взрывных устройств (взрывчатых веществ), которые могут разрушить наиболее важный элемент Объектов и/или ТС или нанести им повреждения, угрожающие безопасному функционированию Объектов и/или ТС, жизни или здоровью персонала, клиентов и других лиц.

8. Угроза ограничения деятельности - возможность создания препятствия, делающего невозможным движение ТС или ограничивающего функционирование Объектов, угрожающего жизни или здоровью персонала, клиентов и других лиц.

9. Угроза хищения - возможность совершения хищения элементов Объектов и/или ТС, которое может привести их в негодное для эксплуатации состояние, угрожающее жизни или здоровью персонала, получателей социальных услуг и других лиц.

3. ДЕЙСТВИЯ РАБОТНИКОВ ПО ПРЕДУПРЕЖДЕНИЮ ТЕРРОРИСТИЧЕСКИХ АКТОВ

3.1. Общие требования по действиям руководителей структурных подразделений по предупреждению террористического акта

3.1.1. В целях предупреждения террористических актов на Объектах ответственному лицу за обеспечение антитеррористической защищенности в учреждении необходимо проводить профилактические мероприятия, направленные на:

- а) поддержание на должном уровне установленного пропускного режима;
- б) обучение работников действиям при поступлении информации о готовящемся террористическом акте, при обнаружении взрывчатых веществ и взрывных устройств, при совершении террористического акта и ликвидации его последствий;
- в) доведение до работников и мотивацию выполнения работниками требований нормативных документов по предупреждению террористических актов.

3.2. Общие требования к действиям работников по предупреждению террористического акта

Для предупреждения террористического акта на Объектах работникам необходимо:

- а) ежедневно тщательно осматривать свои рабочие места на предмет возможного обнаружения взрывных устройств или подозрительных предметов, а также обращать внимание на подозрительных лиц;
- б) при обнаружении на Объекте посторонних предметов не подходить к ним и не пытаться осмотреть их, а немедленно доложить непосредственному начальнику, а также сотрудникам полиции;
- в) незамедлительно сообщать руководству подразделений (дежурному) об обнаружении неисправности систем видеонаблюдения, средств оповещения и связи, а также технических средств охраны на Объектах;
- г) не разглашать информацию об особенностях охраны Объектов, а также функционирования технических средств охраны, средств оповещения, сигнализации и связи;
- д) незамедлительно сообщать непосредственному начальнику о лицах, проявляющих интерес к планам и системам охраны Объектов.

4. ДЕЙСТВИЯ РАБОТНИКОВ ПРИ ПОЛУЧЕНИИ ИНФОРМАЦИИ О ГОТОВЯЩИХСЯ ТЕРРОРИСТИЧЕСКИХ АКТАХ НА ОБЪЕКТАХ

Информация о готовящихся террористических актах может поступить по телефону, электронным видам связи, письменно, на иных носителях, а также устно.

4.1. Поступление угрозы по телефону

Телефон является основным каналом поступления сообщений, содержащих информацию о заложенных взрывных устройствах, захвате людей в заложники, вымогательстве и шантаже.

В основном телефонные сообщения поступают о взрывных устройствах. Как правило, эти провокационные действия совершают, в первую очередь, несовершеннолетние и психически больные люди.

Несмотря на то, что подобные ложные сигналы приносят большие убытки, следует иметь в виду, что нельзя оставлять без внимания ни одного подобного

сообщения и необходимо обеспечить своевременную передачу полученной информации в полицию, а также принять меры по обеспечению безопасности клиентов, работников объекта и иных лиц, находящихся на нем.

При получении информации по телефону о готовящемся террористическом акте необходимо:

а) не оставлять без внимания ни одного звонка о готовящемся противоправном действии;

б) передать полученную информацию в полицию;

в) запомнить по возможности пол звонившего и особенности его речи: голос (громкий тихий, высокий низкий); темп речи быстрый (медленный); произношение отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, с акцентом или диалектом; манеру речи (развязная и т.д.), а также иные сведения, позволяющие установить личность передавшего сообщение;

г) постараться отметить при разговоре звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звук телерадиоаппаратуры, посторонние голоса и т.п.);

д) отметить происхождение звонка - городской или междугородный;

ж) зафиксировать точное время начала разговора и его продолжительность;

з) постараться получить в ходе разговора ответы на следующие вопросы:

- куда, кому, по какому телефону звонит этот человек;

- какие конкретные требования выдвигает;

- выдвигает требования лично, выступает в роли посредника или представляет какую-то группу лиц;

- как и когда с ним можно связаться;

- кому вы можете или должны сообщить об этом звонке;

- постараться добиться от звонящего максимального времени на доведение его требований до должностных лиц или для принятия руководством решения;

- в процессе разговора постараться сообщить о звонке руководству. Если этого не удалось сделать, то сообщить немедленно по окончании разговора;

- если позвонивший не называет точного места закладки взрывного устройства, его приметы и время взрыва, следует самому спросить его об этом;

и) не разглашать посторонним сведения о факте разговора и его содержании;

к) записать при наличии телефона с автоматическим определением номера определившийся номер;

л) быть спокойным, вежливым во время разговора, не перебивать говорящего;

м) не класть по окончании разговора телефонную трубку на рычаги отбоя в телефоне.

4.2. При поступлении угрозы в письменной форме

Угрозы в письменной форме могут поступать как по почтовому каналу, так и в результате обнаружения различного рода анонимных материалов (записок, надписей, информации, записанной на дискете или полученной по электронным видам связи, и др.).

При получении указанных материалов необходимо соблюдать следующие правила:

а) обращаться с материалами максимально осторожно, положить их в чистый плотно закрываемый полиэтиленовый пакет и поместить в отдельную жесткую папку;

б) не оставлять по возможности на нем отпечатков своих пальцев;

в) вскрывать конверт только путем отрезания кромки конверта с левой или правой стороны;

г) сохранять все материалы (сам документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку);

д) не расширять круг лиц, знакомившихся с содержанием документа.

Анонимные материалы руководством учреждения направляются в полицию с сопроводительным письмом, в котором должны быть указаны конкретные признаки анонимных материалов (вид, количество, каким способом и на чем выполнены, с каких слов начинается и какими заканчивается текст, наличие подписи и т.п.), а также обстоятельства, связанные с их получением, обнаружением или распространением.

Анонимные материалы не должны сшиваться, склеиваться, на них не разрешается делать подписи, подчеркивать или обводить отдельные места в тексте, писать резолюции и указания, также запрещается их мять и сгибать.

При исполнении резолюций и других надписей на сопроводительных документах не должно оставаться давленных следов на анонимных материалах.

Регистрационный штамп проставляется только на сопроводительных письмах учреждения и заявлениях граждан, передавших анонимные материалы в инстанции.

4.3. При поступлении угрозы устно

При поступлении устной информации о готовящемся террористическом акте необходимо руководствоваться положениями п.4.1 настоящей Инструкции, постараться запомнить внешность сообщившего и его особые приметы для информирования правоохранительных органов.

4.4. Действия работников при обнаружении подозрительных лиц на Объектах

В случае обнаружения подозрительных лиц на Объектах необходимо:

а) незамедлительно сообщить о них в дежурную часть полиции, а также руководству учреждения, указать их приметы и точное место нахождения (направление движения);

б) не принимать самостоятельных попыток к задержанию;

в) по возможности, не привлекая внимания осуществлять наблюдение за лицами, вызывающими подозрение. В ходе данного наблюдения зафиксировать количество лиц, точные приметы внешности, одежды и имеющиеся при них предметы, марки и номера автомобилей (при их использовании подозрительными лицами), направление движения и т.д.;

г) по прибытии сотрудников полиции, не привлекая к себе внимания, указать на подозрительных лиц.

5. ДЕЙСТВИЯ РАБОТНИКОВ ПРИ ОБНАРУЖЕНИИ НА ОБЪЕКТАХ ВЗРЫВНЫХ УСТРОЙСТВ И ПОДОЗРИТЕЛЬНЫХ ПРЕДМЕТОВ

При обнаружении взрывных устройств и подозрительных предметов категорически запрещается производить с ними какие-либо манипуляции (передвигать, поднимать, открывать и т.д.). Кроме того, необходимо:

а) опросить находящиеся поблизости людей с целью установления возможной принадлежности обнаруженного предмета конкретному лицу;

б) немедленно оповестить дежурные подразделения службы безопасности и

- полиции, а при наличии - подразделение по ликвидации чрезвычайных ситуаций;
- в) обеспечить полную неприкосновенность обнаруженного предмета, а в случае необходимости огородить место его обнаружения;
 - г) принять меры по удалению из опасной зоны находящихся поблизости людей при возникновении подозрений о том, что обнаруженный предмет может представлять опасность;
 - д) находиться при охране подозрительного предмета по возможности за укрытиями, обеспечивающими защиту (углом здания, колонной, толстым деревом, автомашиной и т.д.) и вести наблюдение;
 - ж) помнить о том, что обезвреживание взрывоопасного предмета на месте его обнаружения производится только специалистами полиции, а также подразделений по ликвидации чрезвычайных ситуаций.

При поступлении информации о заложенных взрывных устройствах и подозрительных предметах, насколько бы абсурдными ни выглядели эти сообщения, необходимо соблюдать следующий порядок действий:

- а) оповестить подразделение полиции и непосредственное руководство;
- б) осмотреть до прибытия полиции рабочие помещения. Если при визуальном изучении обнаружен подозрительный предмет, необходимо:
 - обозначить хорошо видимым знаком место нахождения подозрительного предмета;
 - принять меры по удалению получателей социальных услуг, посетителей и работников учреждения на безопасное расстояние от возможного эпицентра предполагаемого взрыва (если граждане находятся в каком-то закрытом помещении, принять меры их полной эвакуации);
 - организовать охрану места с подозрительным предметом с соблюдением мер предосторожности в связи с возможностью его подрыва по команде от часового механизма или по радиосигналу;
 - передать всю известную информацию об обнаруженном подозрительном предмете сотрудникам полиции по их прибытии на место.

6. ДЕЙСТВИЯ РАБОТНИКОВ ПРИ СОВЕРШЕНИИ ТЕРРОРИСТИЧЕСКОГО АКТА

6.1. При совершении террористического акта на объекте необходимо:

- а) сохранять самообладание, действовать обдуманно, без паники;
- б) не проявлять инициативы ведения переговоров с террористами;
- в) обеспечить беспрепятственный проход (проезд) к Объектам представителей силовых структур, автомашин скорой медицинской помощи, пожарной службы и т.д.

г) выполнять в случае необходимости требования террористов, если это не связано с риском причинения ущерба жизни и здоровью людей;

д) не допускать действий, которые могут спровоцировать террористов на применение оружия, взрывных устройств и привести к человеческим жертвам;

ж) принять меры по оповещению силовых структур, диспетчера (в том числе и условным сигналом или сообщением) о совершении на Объектах террористического акта;

з) руководству Объектов при поступлении сообщения о совершении террористического акта оценить сложившуюся обстановку и масштабы разрушений, дать указание о локализации места происшествия, принять меры по эвакуации людей, действовать по указаниям специальных антитеррористических

служб.

6.2. При получении информации о захвате террористами заложников работник обязан:

а) немедленно сообщить о захвате непосредственному начальнику, а при возможности в полицию;

б) при отсутствии возможности передать данную информацию указанным лицам принять меры по ее передаче установленным сигналом (сообщением) органам МЧС, другим организациям, водителям транспортных средств, находящихся поблизости;

в) получить любыми способами исчерпывающую информацию о террористах: их количестве, вооружении, степени агрессивности, количестве захваченных заложников, точном месте дислокации, выдвигаемых требованиях, вероятности применения ими огнестрельного оружия или взрывного устройства и передать информацию непосредственному начальнику;

г) согласовывать в дальнейшем действия с непосредственным начальником; при этом в целях обеспечения безопасности жизни и здоровья людей, находящихся в зоне действия террористов, по возможности выполнять выдвигаемые террористами требования с учетом соблюдения требований по безопасности людей;

д) сообщать непосредственному начальнику или в полицию о требовании (выполнении требования) террориста (террористов);

6.3. Действие работников при захвате заложников

При осуществлении захвата в заложники сотрудников и получателей социальных услуг и/или иных лиц необходимо:

а) немедленно сообщить директору или лицу, замещающего его о захвате заложников;

б) выполнять положения п. 6.1. настоящей Инструкции;

в) организовать при наличии возможности эвакуацию сотрудников и получателей социальных услуг в помещения, не захваченные террористами;

г) стараться не допускать истерики и паники среди сотрудников и получателей социальных услуг;

д) в ходе общения с преступниками стараться запомнить их приметы, отличительные черты лиц, одежду, имена, клички и иные сведения, позволяющие установить личность террористов и предполагаемый план их дальнейших действий;

к) по прибытии руководителя действовать по его указаниям.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ УСТАНОВЛЕННЫХ НОРМ И НАСТОЯЩЕЙ ИНСТРУКЦИИ

Лица, виновные в нарушении положений антитеррористических норм и настоящей Инструкции несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в соответствии с федеральными законами.

ДЕЙСТВИЯ ПЕРСОНАЛА ПРИ ТЕРРОРИСТИЧЕСКОМ АКТЕ

При обнаружении предмета похожее на взрывное устройство первоочередной обязанностью каждого работника является спасение жизни получателей социальных услуг.

1. Дежурная медицинская сестра:

- зафиксировать время обнаружения подозрительного предмета
- немедленно сообщить в полицию по телефону **02** или **с сот. 112**, в пожарную охрану четко назвать адрес объекта **ул. Строителей д.1Б**, свою должность, фамилию;
- При отсутствии директора на рабочем месте, сообщить ему об обнаружении подозрительного предмета по телефону (8-923-340-62-32);
- Встретить сотрудников полиции и сообщить кратчайший путь к бесхозному предмету, сколько людей эвакуировано, сколько находятся в здании;
- Помочь персоналу в эвакуации получателей социальных услуг.

2. Дежурный сторож:

- Сообщить в административный отдел, хозяйственный отдел об обнаружении подозрительного предмета;
- Открыть центральный выход, запасные выходы №2, №3, ворота №2;
- Помочь персоналу в эвакуации получателей социальных услуг.

3. Дежурная младшая медицинская сестра по уходу за больными:

- Выносит одеяла, встречает получателей социальных услуг на улице и укрывает одеялом;
- Помочь персоналу в эвакуации получателей социальных услуг.

4. Уборщик территории (дворник):

- оцепляет место обнаружения подозрительного предмета.

5. Остальные сотрудники:

- Закрывают окна, выключают свет, в холодное время года надевают верхнюю одежду, уходя из кабинета, закрывают дверь;
- Проводят эвакуацию, закрепленных за ними получателей социальных услуг, согласно расположению выходов.

6. Водитель:

- Эвакуирует получателей социальных услуг на автомобиле по адресу п. Тея, ул. Северная, д.3.

7. Все сотрудники сопровождают получателей социальных услуг в спортзал по адресу: ул. Северная, д.3, тел 23-004.