

**Публичный отчет**  
**«Об итогах работы краевого государственного**  
**бюджетного учреждения социального обслуживания**  
**«Комплексный центр социального обслуживания**  
**населения «Северо-Енисейский»**  
**за 2023 год**

**Общая характеристика КГБУ СО «КЦСОН «Северо-Енисейский»**

Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Северо-Енисейский» (далее – Учреждение) создано на основании распоряжения Правительства Красноярского края от 23.12.2019 № 1076-р.

Учреждение создано путем принятия из муниципальной собственности в государственную собственность Красноярского края муниципального бюджетного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Северо-Енисейского района», созданного на основании постановления администрации Северо-Енисейского района от 15.11.2011 № 570-п «О внесении изменений в Устав муниципального учреждения социального обслуживания Северо-Енисейского района «Дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов».

Функции и полномочия учредителя Учреждения осуществляют министерство социальной политики Красноярского края (далее – Учредитель), агентство по управлению государственным имуществом Красноярского края (далее – Агентство), иные органы государственной власти Красноярского края в случаях, предусмотренных действующим законодательством и настоящим Уставом.

Учреждение осуществляет свою деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации, указами и распоряжениями Президента Российской Федерации, постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации, законами Красноярского края, указами и распоряжениями Губернатора Красноярского края, постановлениями и распоряжениями Правительства Красноярского края, приказами Агентства и правовыми актами Учредителя.

Юридический адрес и место нахождения бюджетного учреждения: 663293, Красноярский край, Северо-Енисейский район, п. Тея, ул. Строителей, 1Б.

Структурное подразделение Учреждения расположено по адресу: 663282, Красноярский край, гп Северо-Енисейский, ул. Суворова, д. 2, пом. 59.

Структурное подразделение не является юридическим лицом, оно наделяется имуществом, создавшим их юридическим лицом, и действует на основании утвержденных им положений.

Директор: Гайнуллова Валентина Михайловна.

Телефон: 8 (39160) 23-0-71.

Предметом деятельности Учреждения является предоставление социальных услуг гражданам, признанным в установленном порядке нуждающимися в предоставлении социальных услуг, в стационарной форме социального обслуживания, в полустационарной форме социального обслуживания.

Целями деятельности Учреждения являются: оказание постоянной, периодической, разовой помощи получателям социальных услуг в целях улучшения условий их жизнедеятельности и (или) расширения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности с учетом категорий получателей социальных услуг, состояния их здоровья, возраста, социального положения и других обстоятельств, которые приводят или могут привести к ухудшению условий их жизнедеятельности.

Задачами Учреждения являются внедрение стационарозамещающих технологий, создание системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, привлечение различных государственных и негосударственных организаций, добровольцев (волонтеров) к решению вопросов социального обслуживания.

Основным видом деятельности Учреждения является предоставление гражданам социальных услуг с обеспечением и без обеспечения проживания, включенных в Перечень социальных услуг, утвержденный Законом Красноярского края от 16.12.2014 № 7-3023 «Об организации социального обслуживания граждан в Красноярском крае».

Для достижения указанных целей Учреждение осуществляет следующие виды деятельности: оказание социально-медицинских услуг; оказание социально-психологических услуг; оказание социально-педагогических услуг; оказание социально-трудовых услуг; оказание социально-правовых услуг; оказание услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг; оказание срочных социальных услуг; содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение); участие в работе по профилактике безнадзорности несовершеннолетних, защите их прав, организации отдыха и оздоровления детей, в том числе осуществление сопровождения детей к месту отдыха и обратно.

В Учреждении функционирует административно-управленческий аппарат, вспомогательный персонал и три отделения:

- отделение временного проживания для граждан пожилого возраста и инвалидов;

- отделение срочного социального обслуживания;
- отделение социальной помощи семье и детям.

### **Сведения о кадровом составе КГБУ СО «КЦСОН Северо-Енисейский»**

Кадровая политика Учреждения направлена на привлечение, мотивацию и развитие персонала, а также обеспечение стабильности в трудовом коллективе.

Главное назначение кадровой службы состоит в том, чтобы не только руководствоваться в осуществлении кадровой политики интересами учреждения, но и действовать с учетом трудового законодательства.

Функции и задачи кадровой службы тесно связаны с характером развития экономики, пониманием руководством учреждения роли персонала в выполнении целей и задач, стоящих перед учреждением.

Учреждение укомплектовано кадрами в соответствии со штатным расписанием.

Общая численность работников учреждения по штатному расписанию на 01.01.2024 года составила 48,7 единиц, в том числе по подразделениям:

- административно-управленческий персонал – 7,5 ед.,
- вспомогательный персонал – 17,05 ед.,
- отделение социальной помощи семье и детям – 4,50 ед.,
- отделение временного проживания для граждан пожилого возраста и инвалидов – 14,65 ед.,
- отделение срочного социального обслуживания – 5,00 ед.

В целом в учреждении на 01.01.2024 год фактически замещено 44,80 единицы.

Ведение бухгалтерского учета с 01.08.2023 осуществляет централизованная бухгалтерия КГКУ «Централизованная бухгалтерия по ведению учета в сфере социальной поддержки и социального обслуживания граждан». В учреждении в 2023 году произошло сокращение штата, под сокращение попали главный бухгалтер и бухгалтер.

Большое внимание уделяется обучению и повышению кадрового потенциала. С целью обновления теоретических и практических навыков специалистов в связи с повышением требований к уровню профессиональных знаний и необходимостью освоения современных методов решения производственных задач в 2023 году 14 сотрудников прошли повышение квалификации от общего числа сотрудников (40), что составляет 35%. Курсы повышения квалификации – 7 сотрудников по 12 программам, профессиональную переподготовку – 3 сотрудника по 2 программам, дополнительное профессиональное образование получили 4 сотрудника по 5 программам.

В Учреждении ведется база награжденных работников. Лучшие работники Учреждения награждаются благодарностями, почетными грамотами к профессиональному празднику Дню социального работника, к

юбилейным датам работников. Многие работники учреждения имеют Благодарность Главы Северо-Енисейского района, Благодарственное письмо администрации Северо-Енисейского района, Почетная грамота Главы Северо-Енисейского района, Благодарственное письмо Северо-Енисейского Совета депутатов, Почетные грамоты министерства социальной политики Красноярского края, Благодарности и Благодарственные письма министерства социальной политики Красноярского края и Губернатора Красноярского края.

В 2023 году 9 сотрудников учреждения отмечены наградами различного уровня.

Наименование	Количество (чел.), 2023 год
Благодарственное письмо министерства социальной политики Красноярского края	1
Благодарность Главы Северо-Енисейского района	4
Благодарственное письмо Главы Северо-Енисейского района	4

**Результаты деятельности в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»**

Деятельность краевого государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Северо-Енисейский» в 2023 году осуществлялась в соответствии с Уставом и была направлена на повышение качества и уровня жизни населения Северо-Енисейского района, обеспечение всеобщей доступности социальных услуг и прежде всего качественного социального обслуживания.

В 2023 году для Учреждения государственное задание по показателю, характеризующему объем государственной услуги, составило 1808 получателей социальных услуг, исполнили – 1811. Исполнение государственного задания по показателю, характеризующему объем государственной услуги в государственном задании, составило 100 %.

**Выполнение государственного задания в 2023 году**

Обслуженные по формам социального обслуживания	План на 2023г, чел.	Фактическое исполнение, чел.	Процент к плану, %
Стационарная форма	60	60	100
Полустационарная форма	1748	1751	100

Количество оказанных услуг за 2023 год 9 321, в том числе:

- Социально-правовые – 78;
- Социально-педагогические – 5 920;
- Социально-психологические – 1135;
- Социально-медицинские – 244;
- Срочные услуги – 1272;
- Социально-трудовые – 13;
- Повышение коммуникативного потенциала граждан – 659.

Социальные услуги оказываются различным категориям населения Северо-Енисейского района. Самая многочисленная категория – граждане пожилого возраста (пенсионеры). В целях повышения качества жизни населения в Учреждении оказываются дополнительные платные социальные услуги. Наряду с непосредственным предоставлением социальных услуг в отчетном периоде активно развивалась досуговая, культурная составляющие социального обслуживания, велась клубная деятельность, позволяющая раскрыть творческий потенциал пожилых граждан и инвалидов, проводились мероприятия, направленные на профилактику обстоятельств, способствующих или обуславливающих нуждаемость человека в социальном обслуживании. Социальные услуги предоставлялись получателям социальных услуг в стационарной и полустационарной формах, а также, в целях повышения качества обслуживания – комплексно, то есть чередуя или сочетая формы обслуживания.

### **Социальное обслуживание в стационарной форме**

Стационарное социальное обслуживание представлено в Учреждении отделением временного проживания для граждан пожилого возраста и инвалидов. В течение 2023 года было обслужено 60 человек. Из них:

- 12 граждан из категории «Полностью утративших способность самостоятельно себя обслуживать, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности»;

- 40 граждан из категории «Частично утративших способность самостоятельно себя обслуживать, передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности»;

- 8 граждан из категории «При отсутствии возможности обеспечения ухода за инвалидом, а также отсутствие попечения над ним».

В Учреждении успешно реализуется «Школа ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами». Было проведено 9 занятий, участниками которых стали 65 человека.

Обучение проходит на базе Учреждения. Ответственные специалисты организуют межведомственное взаимодействие с представителями медицинских организаций. На постоянной основе организовано

информирование населения о деятельности «Школы ухода» посредством распространения буклетов и на официальном сайте учреждения.

С целью временного обеспечения граждан техническими средствами реабилитации, в том числе инвалидов работает пункт проката технических средств реабилитации. Организовано информирование населения о возможности получения технических средств реабилитации во временное пользование. За 2023 год услугой проката воспользовались 17 человек.

№	Наименование технического средства реабилитации	Количество (шт.), в пункте проката ТСП	Предоставлено за 2023 год
1.	Инвалидное кресло-коляска	9	4
2.	Костыли подмышечные деревянные	3	3
3.	Костыли подмышечные металлические	2	2
4.	Трость с опорой под локоть	3	2
5.	Трость деревянная	3	1
6.	Трость металлическая	4	1
7.	Трость металлическая четырехрожковая	4	1
8.	Ходунки	5	3
	Итого:	33	17

Так же в пункте проката ТСП имеются пояса для подъема и перемещения маломобильных граждан.

Содействие в установлении группы инвалидности оказано 9 получателям социальных услуг отделения временного проживания. Помещены в другие дома-интернаты Красноярского края для постоянного проживания 4 получателя социальных услуг (1 получатель в психоневрологический диспансер, 3 получателя в дом-интернат общего типа). За отчетный период в отделении временного проживания для граждан пожилого возраста и инвалидов услуги предоставлены 35 получателям с установленной группой инвалидности.

Отделение взаимодействует с «серебряным» волонтером, оказывающим парикмахерские услуги на безвозмездной основе жителям отделения временного проживания для граждан пожилого возраста и инвалидов.

С получателями социальных услуг постоянно ведется работа по различным направлениям: культурно-досуговая деятельность, привлечение к посильному труду, активизация в течение дня маломобильных и немобильных проживающих. В рамках организации социокультурной деятельности в отделении прошло более пятидесяти мероприятий. Культурные занятия проводились в соответствии с утвержденным графиком. Продолжилось сотрудничество с муниципальным бюджетным учреждением «Централизованная библиотечная система Северо-Енисейского района».

Специалистами библиотеки пос. Тея «Истоки» в 2023 году проведено 3 мероприятия и ДК п. Тея в 2023 году было проведено 6 мероприятий.

С целью повышения качества жизни проживающих была организована работа по адаптивной физической культуре. Занятия проходят два раза в неделю по вторникам и четвергам.

Согласно данным опроса, проведенного посредством анкетирования в период проведения «Декады качества – 2023», удовлетворенность ПСУ Учреждения качеством предоставляемых услуг составила 100%.

### **Социальное обслуживание в полустационарной форме Отделение срочного социального обслуживания**

Отделение срочного социального обслуживания создано для мобильной поддержки малообеспеченных граждан, а также других групп населения, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, содействие в получении различных видов неотложной и экстренной помощи.

Специалисты отделения срочного социального обслуживания регулярно участвуют в межведомственных рейдах по многодетным семьям, одиноко проживающим пенсионерам с целью проверки исправности печного отопления и электропроводок, наличия и исправности дымовых извещателей, а также наличия твердого топлива. За 2023 год проведено 24 межведомственных рейда.

Ведется работа с семьями, состоящими на различных видах учета, было обследовано 7 семей.

В течение 2023 года составлено 511 актов обследования жилищно-бытовых условий, оказана помощь в восстановлении документов удостоверяющих личность 4 получателям социальных услуг. Содействие в сборе документов на материальную помощь в трудной жизненной ситуации получили 44 гражданина. Оказано содействие в сборе документов на признание малоимущими с целью освобождения от платы за найм жилого помещения 18 гражданам. Обслужено 40 многодетных семей, оказана помощь в сборе и оформлении документов на ежегодную выплату на детей школьного возраста 23 многодетным семьям.

В рамках регионального проекта «Старшее поколение» национального проекта «Демография», на территории Северо-Енисейского района организована работа «Мобильной бригады» по доставке пожилых граждан и инвалидов от места их проживания до районной больницы и обратно, где люди могут пройти медицинский осмотр, диспансеризацию.

В 2023 году «Мобильная бригада» Учреждения совершила 58 выездов. Высокий уровень межведомственного взаимодействия специалистов комплексного центра с медицинскими работниками районной больницы позволил своевременно пройти 91 жителю профилактические медицинские осмотры и диспансеризацию.

Большинство жителей, которые воспользовались услугами «Мобильной бригады», отмечают удобство и качество предоставления услуги. В свою очередь, представители старшего поколения и граждане с ограниченными возможностями здоровья, проживающие в отдаленных населенных пунктах района, отмечают комфортабельность и оснащенность специализированного автомобиля, на котором осуществляется доставка людей к районной больнице, а также профессиональный подход специалистов по социальной работе комплексного центра, оказывающих содействие в доставке пожилых граждан и инвалидов к месту проведения медицинских осмотров.

В отчетном периоде было совершено 6 выездов в отдаленные поселки района: п. Брянка, п. Вельмо, п. Новая Калами, п. Енашимо. Социальную помощь получили 116 граждан. Участниками выездов стали заведующие отделениями, социальный педагог, специалисты по социальной работе, специалисты отдела Семьи, детства и социальной защиты населения, специалисты МЧС.

С целью предупреждения возникновения пожароопасных ситуаций и выявления нарушений в эксплуатации отопительных печей и электроприборов проведена межведомственная акция «Теплый безопасный дом». Совместно с представителями Пожарной части специалисты Учреждения провели профилактические рейды-патронажи многодетных семей и семей, находящихся в социально опасном положении, одиноких и одиноко проживающих пенсионеров. Среди данных семей проведены профилактические беседы и вручены памятки по пожарной безопасности. Посещено более 201 семьи.

Ежегодно в Учреждении проходит акция «Помоги пойти учиться». Акция направлена на выявление семей с детьми, нуждающихся в оказании социальной помощи в период подготовки к новому учебному году. Количество семей, получивших помощь в натуральном выражении – 55, детей – 77.

В течение года специалисты подготовили и распространили буклеты и памятки на темы: «Внимание! Тонкий лёд», «В помощь многодетной семье», «Огонь друг, огонь враг», «О здоровом образе жизни», «Осторожно, ядовитые растения», «Осторожно! Корь!», «Правила профилактики гриппа, ОРВИ и новой коронавирусной инфекции», по пропаганде семейных ценностей и др.

Отделение срочного социального обслуживания организована работа с участниками СВО и членами их семей. Семьи участников СВО имеют возможность получить юридические консультации, психолого-педагогическое сопровождение, помощь в решении многих проблем и вопросов (помощь с обеспечением дровами, в сборе необходимых документов для получения мер социальной поддержки, содействие в решении жилищного вопроса). Работа организована в тесном взаимодействии Комплексного центра социального обслуживания с



администрацией Северо-Енисейского района и проводится планомерно. Благодаря совместной деятельности проведена кропотливая трудоёмкая работа, в ходе которой сформирована база данных и составлено 106 социальных паспортов на семьи участников СВО. Специалисты учреждения регулярно поддерживают с семьями связь по телефону, а при необходимости выезжают на дом. Пятьдесят шесть детей мобилизованных получили сладкие новогодние подарки к празднику, 108 членов семей участников СВО получили новогодние открытки с поздравлением от губернатора Красноярского края. Консультирование и содействие в сборе документов на единовременную выплату 5000р, родственникам участника СВО – 9 граждан; выдача ТСР родственникам и участникам СВО - 3 наименования; доставка специализированным транспортом КЦСОНа участников СВО, встреча у самолета и доставка к месту проживания- 2 человека; по запросу министерства социальной политики Красноярского края предоставили 6 анкет на участников СВО, по обращениям родственников. Еженедельно по пятницам отправляем социальный паспорт в ТО УСЗН, для сверки.

В 2023 г. учреждение было отмечено благодарственным письмом департамента лекционной работы Российского общества «Знание» за участие во Всероссийской военно-патриотической просветительской акции «Знание. Герои»!, тема: «Герои нашего времени: участники специальной военной операции Красноярского края».

### **Отделение социальной помощи семье и детям**

Отделение социальной помощи семье и детям предназначено для оказания постоянной, периодической, разовой комплексной социальной помощи семьям с детьми в целях улучшения условий их жизнедеятельности и расширения возможностей для самостоятельного обеспечения своих жизненных потребностей, а также реализации их законных прав и интересов, в улучшении материального, социального положения и психологического статуса в соответствии с индивидуальной программой получателя социальных услуг или их законными представителями. По состоянию на 01.01.2024г. специалистами отделения социальной помощи семье и детям оказано 8824 услуги, обслужено 462 получателя услуг различных категорий граждан.

В 2023 году на социальное обслуживание поставлено 51 человек, из них:

- 2 семьи, в которых отец-одиночка;
- 1 семья мать – одиночка;
- 1 семья, в которой несовершеннолетняя мать;
- 2 семьи в СОП;
- 1 семья, несовершеннолетний учёт УПК;
- 2 неполные семьи;
- 3 многодетные семьи.

Данным семьям оказано социальное сопровождение по решению возникающих проблем путем привлечения организаций, предоставляющих помощь, на основе межведомственного взаимодействия.

Содействие в оформлении мер социальной поддержки оказано более 30 семьям. Специалисты отделения принимали участие в межведомственных рейдах по посещению семей, воспитывающих детей – инвалидов, многодетных семей, семей, состоящих на профилактических видах учёта (социально опасное положение, картотечный учёт, ведомственный учёт), находящихся в трудной жизненной ситуации и в «группе социального риска» с целью проверки условий проживания несовершеннолетних, раннего выявления детского и семейного неблагополучия, своевременного принятия мер в случае выявления нарушений прав несовершеннолетних. Итак, в 2023 году было обследовано более 90 семей/170 несовершеннолетних, из них:

- 9 семей в социально опасном положении, из них 1 многодетная семья;
- 10 семей «группа социального риска»;
- 24 многодетных семьи;
- 3 семьи учёт УПК;
- 14 семей, воспитывающих ребёнка-инвалида;
- 2 семьи, состоящие на внутреннем учёте;
- 22 семьи в ТЖС;
- 6 несовершеннолетних, состоящих на разных видах профилактического учёта.

В ходе посещения семей, проводили разъяснительную работу с родителями и законными представителями о соблюдении правил пожарной безопасности при эксплуатации печей, электроприборов. Кроме этого, владельцам домов, кому были выданы АПИ, поясняли, насколько важно для сохранения их жизни и безопасности устанавливать и использовать автономные пожарные извещатели. Также осуществлялась проверка электропроводки и наличия твердого топлива при подготовке к отопительному сезону.

Проводилась информационно-разъяснительная работа среди многодетных семей, семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, состоящих на профилактических видах учёта в органах и учреждениях системы профилактики о предоставлении мер социальной поддержки и порядке их предоставления. Помощь в оформлении (продлении) детского пособия оказана через портал Госуслуги. Содействие в оформлении документов оказано более 40 семьям.

В ходе рейдовых мероприятий, и при посещении отделения родителям (законным представителям) и несовершеннолетним вручались информационные памятки и буклеты различной тематики. Выдано более 30 раздаточных материалов.

По исполнению Федерального Закона от 24.06.1999г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», Закона Красноярского края от 31.10.2002г. № 4-608

«О системе профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», на протяжении всего года в отделении ведется профилактическая работа с несовершеннолетними и семьями. Специалисты отделений, на постоянной основе взаимодействуют с органами и субъектами системы профилактики (ОМВД по Северо – Енисейскому району, ООиП Северо - Енисейского района, ОУ), обмениваются информацией о выявленных семьях и несовершеннолетних детях в целях предупреждения детского и семейного неблагополучия. В ходе осуществления совместных межведомственных рейдовых мероприятий, выявлено 3 случая неисполнения родительских обязанностей (по анонимному телефонному звонку, во время рейдовых мероприятий при посещении семьи). В этих случаях, незамедлительно проинформированы соответствующие органы и учреждения системы профилактики района о выявленных фактах семейного неблагополучия. В отношении законных представителей составлены административные протоколы.

Кроме этого, специалисты отделения в пределах своей компетенции, принимают участие, в реализации индивидуальной профилактической работе по реабилитации и адаптации несовершеннолетних и семей, находящихся на различных видах профилактического учёта. Специалисты являлись соисполнителями и проводили профилактическую работу по реализации плана (КИПР, ИПР, ИПС):

- 9 семей (13 детей), находящихся в социально опасном положении;
- 2 семьи (3 детей), состоящие на профилактическом картотечном учете;
- 5 несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении;
- 1 несовершеннолетний, состоящий на профилактическом картотечном учете;
- 2 несовершеннолетних, находящихся на индивидуально – профилактическом сопровождении. Наблюдается положительная динамика снятия семей/ несовершеннолетних с учета СОП. В органах и учреждениях системы профилактики с профилактического учёта СОП сняты 4 семьи (5 детей), 2 несовершеннолетних (оказание семьям с детьми, находящимся в социально опасном положении, педагогической, психологической и юридической помощи, реализация программ, направленных на поддержку и укрепление родительства и детско-родительских отношений). На ведомственном (внутреннем) учете, в отделении социальной помощи семье и детям состоит 2 семьи (2 ребенка), которым оказывается всесторонняя комплексная помощь по выходу из трудной жизненной ситуации.

Особое внимание уделяется организации занятости детей и подростков в летнее и каникулярное время. В ходе летней оздоровительной кампании оказано содействие в сопровождении и доставке 20 детей в КГАУ «Социально-оздоровительный центр «Жарки» (2 ребёнка из семьи в СОП, 8 детей из многодетной семьи, 3 ребёнка из малообеспеченной семьи).

Для организации и осуществления профилактической работы с несовершеннолетними и родителями на базе отделения созданы клубы по

интересам: «Семейный клуб «Надежда», «НеПоСеДы». Так за отчетный период были проведены мероприятия:

- Мероприятия клубного объединения «Надежда» проводились в очном и заочном формате по средствам мессенджера WhatsApp в семейном чате «Надежда». проведено 20 профилактических и просветительских мероприятий. Всего приняли участие 60 семей, из них 3 семьи участников СВО; 23 семьи, находящиеся в ТЖС; 10 многодетных семей; 1 замещающая семья; 5 семей, находящихся в СОП; 1 семья учет (УПК); 1 семья ВУ; 7 семей «социального риска».

- За отчетный период, проведены более 90 занятий клубного объединения «НеПоСеДы» (в возрасте от 7 до 14 лет). Мероприятия посетили более 80 несовершеннолетних из семей различных категорий (многодетные, замещающие, семьи участников СВО, семьи, находящиеся в СОП, состоящие на картотечном учёте (УПК), семьи, находящиеся в ТЖС, семьи «социального риска»).

В течение 2023 года реализованы социальные проекты:

- «Выбор в пользу безопасности», для несовершеннолетних клубного объединения «НеПоСеДы», направленный на профилактику правонарушений несовершеннолетних, вовлечение подростков в профилактическую деятельность по формированию негативного отношения к асоциальному поведению для ребят 11-15 лет. Проведено более 10 практических и просветительских мероприятий.

- «Поворот» для несовершеннолетних клубного объединения «НеПоСеДы», направленный на раннюю профилактику безнадзорности и правонарушений. Мероприятия посетили более 40 несовершеннолетних.

- «Мы вместе» для семей различных категорий, направленный на повышение компетенции родителей в вопросах профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. Мероприятия проходили в очно-заочном формате. В мероприятиях приняли участие более 30 семей.

Программы по повышению финансовой грамотности для получателей социальных услуг всех категорий реализованы в полном объеме.

Для повышения качества жизни и социальной активности граждан старшего поколения; укрепление физического и душевного здоровья, улучшение досуга пожилых людей, расширение их кругозора, создание благоприятных условий для общения на базе отделения ведет свою деятельность клуб друзей «Северное сияние». 2 раза в месяц для граждан пожилого возраста и инвалидов старше 18 лет проводятся - информационно-консультационные; культурно-массовые, праздничные; спортивно-оздоровительные мероприятия; мастер – классы. Мероприятия посетили более 80 жителей Северо - Енисейского района.

В рамках «Стратегии повышения финансовой грамотности в РФ на 2017-2023 гг.» ежемесячно проводились мероприятия в рамках проекта «Финансовая грамотность для граждан пожилого возраста», цель которых

сформировать разумное финансовое поведение пожилых людей, обучить финансовой грамотности в области банковского продукта, услуг, страхования и пенсионного обеспечения. Обучение компьютерной грамотности прошли 35 граждан пожилого возраста и 2 инвалида старше 18 лет.

Психологом отделения проведены тренинговые, просветительские мероприятия; консультирование; коррекционно-развивающие занятия. Общий охват составил более 70 человек.

Мероприятия по пропаганде здорового образа жизни осуществляется постоянно через проведение профилактических акций, бесед, индивидуальных и групповых занятий, а также через показ видеоматериалов. В рамках месячника антинаркотической направленности и популяризации здорового образа жизни в Красноярском крае проведено 2 мероприятия для 17 несовершеннолетних.

В 2023 году Учреждение награждено благодарственным письмом министерства социальной политики Красноярского края за 3 место в региональном этапе Всероссийского конкурса профессионального мастерства в сфере социального обслуживания граждан в Красноярском крае 2023 года в номинации «Стабильность и качество» (полустационарная форма).

В краевом фестивале самодеятельного творчества «Творческие горизонты» 2 получателя социальных услуг награждены дипломами участника в номинациях «Вокал», «Искусство» в возрастной категории дети до 18 лет.

В декабре 2023 отделение приняло участие в IX Всероссийском конкурсе личных достижений пенсионеров в сфере компьютерной грамотности «Спасибо интернету – 2023» в номинации «Мои интернет – достижения».

Сотрудники нашего учреждения являются активными участниками творческих и спортивных мероприятий района.

### **Информационная открытость Учреждения**

В учреждении осуществляется ведение официального сайта <https://sozdom.ru/> и страницы в социальных сетях: группа ВКонтакте <https://vk.com/public170719661>, в социальной сети ОДНОКЛАССНИКИ <https://ok.ru/mbusokomplexcentrse.ok.ru>.

Информация на официальном сайте своевременно актуализируется. В 2023 году размещено более 60 новостных материалов о деятельности Учреждения.

## **Информация по обеспечению материально-технической базы учреждения**

В 2023 году учреждение размещалось в двух зданиях.

Первое здание расположено по адресу: 663293, Россия, Красноярский край, Северо-Енисейский район, п. Тея, ул. Строителей, 1Б. Учреждение занимает в этом здании помещения (часть нежилого здания), общей площадью 1587,06 кв.м., на основании договора безвозмездного пользования в целях размещения административно - управленческого персонала, отделения срочного социального обслуживания, отделения временного проживания для граждан пожилого возраста и инвалидов, вспомогательного персонала.

Второе здание и расположено по адресу: 663282, Россия, Красноярский край, Северо-Енисейский район, гп Северо-Енисейский, ул. Суворова, 2 общей площадью 103,8 кв.м. в целях размещения отделения социальной помощи семье и детям.

Кабинеты Учреждения оснащены необходимой компьютерной и оргтехникой, мебелью, оснащены телефонной связью и выходом в информационно-коммуникативную сеть Интернет. Для удобства посетителей на дверях кабинетов имеются вывески.

В коридорах зданий расположены информационные стенды, содержащие нормативно-правовые документы, регламентирующие деятельность учреждения, информацию о порядке и условиях оказания социальных услуг; тарифах на социальные услуги и др.

Зал для проведения занятий адаптивной физкультурой располагается в помещении со свободной от предметов разминочно-игровой зоной, оснащен спортивным оборудованием и снаряжением (беговая дорожка, степ, велотренажер, вибромассажер).

В учреждении организован пункт проката технических средств, где имеются – ходунки, коляски, костыли, трости.

Материально-техническое обеспечение учреждения способствует качественному предоставлению социальных услуг.

За 2023 год приобретено 3 автоматизированных рабочих места (АРМ) и компьютерное оборудование на сумму 449 801,57 рублей за счет средств от оказания платных услуг.

Для работы имеются 3 служебных автомобиля: ГАЗ-2217 - 2008 год; ГАЗ-322173- 2011 год; UAZ PATRIOT 3163 – 2021 год, гаражный бокс на два машино-места. Обеспечивается прохождение обязательного государственного технического осмотра транспортных средств. За 2023 год совершено более 190 выездов.

В 2023 году произведен ремонт гаража, моечной и отмостки учреждения, утеплили завалинки учреждения.

## **Обеспечение комплексной безопасности Учреждения**

### **Пожарная безопасность и антитеррористическая защищенность**

В соответствии с требованиями противопожарной безопасности Учреждение обеспечено необходимым инвентарем, имеются планы эвакуации. Помещения в полной мере укомплектованы огнетушителями в количестве-19 штук, которые размещены в доступных местах. В 2023 году произведена замена огнетушителей, в количестве 4 штук. Все средства находятся в исправном состоянии.

В Учреждении установлена автоматическая пожарная сигнализация и речевая система оповещения людей при пожаре. В случае отключения электроэнергии установка пожарной сигнализации оборудована аккумуляторами для бесперебойной работы.

В Учреждении обеспечено исправное состояние систем и средств противопожарной защиты зданий (средств пожарной сигнализации).

Ответственный за пожарную безопасность по учреждению назначен приказом. Руководитель учреждения и лицо, ответственное за пожарную безопасность обучены по программе пожарно-технического минимума в организации, имеющей лицензию на данный вид деятельности.

Ответственным лицом за пожарную безопасность зданий за 2023 год проведено 11 инструктажей по соблюдению мер пожарной безопасности. Также проведено 15 вводных и внеплановых инструктажей с работниками Учреждения.

В рамках реализации мероприятий по комплексной безопасности Учреждения оснащено системой видеонаблюдения.

В 2018 году установлена система внутреннего и наружного видеонаблюдения на объекте с выходом на пост охраны в КГБУ СО «КЦСОН «Северо-Енисейский» по адресу: Красноярский край, Северо-Енисейский район, пос. Тея, ул. Строителей, 1 Б. В целях контроля за соблюдением мер по комплексной безопасности в структурных подразделениях проводятся ежедневные осмотры территорий, помещений на предмет обнаружения предметов, содержание которых вызывает подозрение, проверка эвакуационных путей, выходов, контроль за беспрепятственным передвижением по коридорам, осмотр средств пожаротушения, электрооборудования, системы отопления.

На период праздничных дней издается приказ «Об организации дежурства в выходные и праздничные дни», составляется график дежурства ответственных лиц.

Круглосуточное дежурство в учреждении осуществляется сторожами Учреждения.

Также в течение года в Учреждении проводятся инструктажи и практические занятия по антитеррористической безопасности, беседы по экстремизму и терроризму, за 2023 год проведено 5 инструктажей.

Паспорт безопасности на здания КГБУ СО «КЦСОН «Северо-Енисейский» актуализирован в 2023 году.

### **Безопасность дорожного движения**

В течение 2023 года работа автотранспорта Учреждения поддерживалась на должном уровне, благодаря своевременному техническому осмотру, страхованию ОСАГО, приобретению и замене автозапчастей.

Поддерживается квалификационный уровень водителей автомобилей путем проведения периодических инструктажей. Водительский состав проходит предрейсовые и послерейсовые медицинские осмотры, имеет действующие медицинские справки о годности к управлению транспортными средствами.

Результатом работы Учреждения по обеспечению безопасности дорожного движения является отсутствие дорожно-транспортных происшествий.

### **Охрана труда**

Мероприятия с целью обеспечения соблюдения требований охраны труда, выполняет специалист по охране труда административно-управленческого персонала. На всех работников Учреждения имеются должностные инструкции, заключены трудовые договоры, дополнительные соглашения. С вновь поступающими работниками проводится вводный инструктаж, назначается наставник, разъясняются безопасные приемы и методы работы, работников знакомят с характерными особенностями производственной деятельности, правилами внутреннего распорядка учреждения, что фиксируется в специальных журналах. Также в течение года со всеми работниками проводятся повторные инструктажи по ТБ и ПБ, учебные тренировки.

В рамках плана мероприятий, посвящённых Всемирному дню охраны труда в 2023 году проведены: анкетирование среди работников учреждения «Стресс на рабочем месте»; семинар на тему «Как справиться со стрессом на рабочем месте».

В Учреждении оформлен информационный стенд по охране труда и технике безопасности. Освещенность рабочих мест и температурный режим соответствует необходимым нормам, шума и загазованности нет. В помещениях соблюдается чистота и порядок, территории вокруг здания также своевременно убираются. Режим рабочего времени в учреждении соблюдается в соответствии с правилами внутреннего трудового распорядка. В течение рабочего времени предоставляется перерыв для отдыха (обеденный перерыв). Работникам предоставляются время отдыха в выходные и праздничные дни, ежегодный и дополнительный отпуска, отпуск



без сохранения заработной платы, отпуск по беременности и родам, по уходу за ребенком, отпуск, связанный с обучением в учебных заведениях. Ежегодные оплачиваемые отпуска работникам учреждения предоставляются в соответствии с графиком, утвержденным директором. В случае привлечения работника (с письменного согласия работника) в выходной день или праздничный день предоставляются отгулы (по личному заявлению) или двойная оплата. При сменной работе производится доплата за ночные часы. Заработная плата выплачивается, не реже двух раз в месяц, отпускные выплачиваются своевременно.

В 2022 году в учреждении разработана корпоративная программа укрепления здоровья сотрудников. Программа реализуется с 2023 года и направлена на сохранение и укрепление здоровья сотрудников Учреждения.

### **Оценка качества оказания услуг**

По результатам опроса и анкетирования в рамках Декады качества, показали удовлетворенность качеством оказания услуг - 100%.

Жалобы со стороны получателей социальных услуг на качество обслуживания и претензии работников Учреждения отсутствуют.

Ежемесячно проводятся внутренние проверки качества предоставления социальных услуг. В 2023 году было проведено 12 проверок. Нарушений не установлено.

### **Финансово-хозяйственная деятельность**

Предоставление субсидии Учреждению на финансовое обеспечение выполнения государственного задания осуществляется на основании заключенных соглашений и дополнений к ним между КГБУ СО «КЦСОН «Северо-Енисейский» и министерством социальной политики Красноярского края.

Учреждение использует бюджетные средства в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности.

Учреждением были осуществлены закупки согласно Федеральному закону от 05.04.2013 № 44 «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» на основании плана-графика, опубликованного на сайте [zakupki.gov.ru](http://zakupki.gov.ru).

### **Заключение**

Проанализировав работу учреждения в целом за 2023 год, следует отметить, что задачи, поставленные перед специалистами, были выполнены. Оценивая результаты деятельности, можно назвать работу Учреждения достаточно эффективной.

Налажено тесное межведомственное взаимодействие с различными организациями и учреждениями района, что позволяет оказывать комплексную многоплановую социальную помощь нашим получателям социальных услуг – гражданам пожилого возраста, инвалидам, многодетным и неполным семьям и др.

Деятельность Учреждения постоянно совершенствуется с целью обеспечения соответствия оказываемых населению услуг растущей общественной потребности в них. В решении вопросов обеспечения доступности и качества социальных услуг заинтересовано большое число граждан, для которых возможность воспользоваться услугами нашего Учреждения, является жизненной необходимостью.

### **Задачи на 2024 год:**

- реализация Федерального Закона РФ от 28.12.2013 года N 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- проведение мероприятий, направленных на повышение эффективности, качества и доступности государственных услуг в сфере социальной поддержки и социального обслуживания, внедрение современных технологий;
- поддержка участников специальной военной операции и членов их семей;
- внедрение (расширение) стационарозамещающих технологий социального обслуживания;
- выполнение распоряжение Правительства РФ от 24.10.2023 № 2958 по "Стратегии повышения финансовой грамотности и формирования финансовой культуры до 2030 года";
- выполнение Плана мероприятий по проведению в Российской Федерации Года семьи;
- выполнение мероприятий, направленных на повышение уровня информационной открытости и доступности информации о работе учреждения, в том числе:
  - своевременная актуализация информации на официальном сайте Учреждения;
  - системное взаимодействие со средствами массовой информации и проведение информационных компаний по основным направлениям деятельности;
- подготовка и обучение специалистов путем проведения семинаров, конференций, круглых столов, курсов повышения квалификации и переподготовки;
- проведение в июне 2024 «Дня открытых дверей» в целях повышения информированности жителей края о мерах социальной защиты и социальных услугах.
- усиление работы в рамках развития диалога с гражданским сообществом путем:

- привлечения некоммерческих организаций к оказанию социальных услуг, проведение круглых столов, методических семинаров;

- развитие работы с представителями волонтерского движения.

Мы работаем для людей, для того, чтобы люди жили лучше, получали услуги качественно, и, конечно, мы не стоим на месте, развиваемся.

Директор КГБУ СО  
«КЦСОН «Северо-Енисейский»



В.М. Гайнуллова