

Публичный отчет
«Об итогах работы краевого государственного
бюджетного учреждения социального обслуживания
«Комплексный центр социального обслуживания
населения «Северо-Енисейский»
за 2024 год

Общая характеристика КГБУ СО «КЦСОН «Северо-Енисейский»

Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Северо-Енисейский» (далее – Учреждение) создано на основании распоряжения Правительства Красноярского края от 23.12.2019 № 1076-р.

Учреждение создано путем принятия из муниципальной собственности в государственную собственность Красноярского края муниципального бюджетного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Северо-Енисейского района», созданного на основании постановления администрации Северо-Енисейского района от 15.11.2011 № 570-п «О внесении изменений в Устав муниципального учреждения социального обслуживания Северо-Енисейского района «Дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов».

Функции и полномочия учредителя Учреждения осуществляют министерство социальной политики Красноярского края (далее – Учредитель), агентство по управлению государственным имуществом Красноярского края (далее – Агентство), иные органы государственной власти Красноярского края в случаях, предусмотренных действующим законодательством и настоящим Уставом.

Учреждение осуществляет свою деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации, указами и распоряжениями Президента Российской Федерации, постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации, законами Красноярского края, указами и распоряжениями Губернатора Красноярского края, постановлениями и распоряжениями Правительства Красноярского края, приказами Агентства и правовыми актами Учредителя.

Юридический адрес и место нахождения бюджетного учреждения: 663293, Красноярский край, Северо-Енисейский район, п. Тея, ул. Строителей, 1Б.

Структурное подразделение Учреждения расположено по адресу: 663282, Красноярский край, гп Северо-Енисейский, ул. Коммунистическая, д. 7, пом. 2.

Структурное подразделение не является юридическим лицом, оно наделяется имуществом, создавшим их юридическим лицом, и действует на основании утвержденных им положений.

Директор: Гайнуллова Валентина Михайловна.

Телефон: 8 (39160) 23-0-71.

Предметом деятельности Учреждения является предоставление социальных услуг гражданам, признанным в установленном порядке нуждающимися в предоставлении социальных услуг, в стационарной форме социального обслуживания и в полустационарной форме социального обслуживания.

Целями деятельности Учреждения являются оказание постоянной, периодической, разовой помощи получателям социальных услуг в целях улучшения условий их жизнедеятельности и (или) расширения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности с учетом категорий получателей социальных услуг, состояния их здоровья, возраста, социального положения и других обстоятельств, которые приводят или могут привести к ухудшению условий их жизнедеятельности.

Задачами Учреждения являются внедрение стационарозамещающих технологий, создание системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, привлечение различных государственных и негосударственных организаций, добровольцев (волонтеров) к решению вопросов социального обслуживания.

Основным видом деятельности Учреждения является предоставление гражданам социальных услуг с обеспечением и без обеспечения проживания, включенных в Перечень социальных услуг, утвержденный Законом Красноярского края от 16.12.2014 № 7-3023 «Об организации социального обслуживания граждан в Красноярском крае».

Для достижения указанных целей Учреждение осуществляет следующие виды деятельности: оказание социально-медицинских услуг; социально-психологических услуг; социально-педагогических услуг; социально-трудовых услуг; социально-правовых услуг; услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг; оказание срочных социальных услуг; содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение); участие в работе по профилактике безнадзорности несовершеннолетних, защите их прав, организации отдыха и оздоровления детей, в том числе осуществление сопровождения детей к месту отдыха и обратно.

В Учреждении функционирует административно-управленческий аппарат, вспомогательный персонал и три отделения:

- отделение временного проживания для граждан пожилого возраста и инвалидов;

- отделение срочного социального обслуживания;
- отделение социальной помощи семье и детям.

Сведения о кадровом составе КГБУ СО «КЦСОН «Северо-Енисейский»

Кадровая политика Учреждения направлена на привлечение, мотивацию и развитие персонала, а также обеспечение стабильности в трудовом коллективе.

Главное назначение кадровой службы состоит в том, чтобы не только руководствоваться в осуществлении кадровой политики интересами Учреждения, но и действовать с учетом трудового законодательства.

Функции и задачи кадровой службы тесно связаны с характером развития экономики, пониманием руководством Учреждения роли персонала в выполнении целей и задач, стоящих перед Учреждением.

Учреждение укомплектовано кадрами в соответствии со штатным расписанием.

Общая численность работников Учреждения по штатному расписанию на 01.01.2024 года составила 48,7 единиц, в том числе по подразделениям:

- административно-управленческий персонал – 7,5 ед.,
- хозяйственный отдел – 17,05 ед.,
- отделение социальной помощи семье и детям – 4,50 ед.,
- отделение временного проживания для граждан пожилого возраста и инвалидов – 14,65 ед.,
- отделение срочного социального обслуживания – 5,00 ед.

В целом в Учреждении на 01.01.2025 год фактически замещено 44,05 единицы.

Ведение бухгалтерского учета с 01.08.2023 осуществляет централизованная бухгалтерия КГКУ «Централизованная бухгалтерия по ведению учета в сфере социальной поддержки и социального обслуживания граждан».

Большое внимание уделяется обучению и повышению кадрового потенциала. С целью обновления теоретических и практических навыков специалистов, в связи с повышением требований к уровню профессиональных знаний и необходимостью освоения современных методов решения производственных задач, в 2024 году 7 сотрудников прошли повышение квалификации от общего числа сотрудников (37), что составляет 19%. Курсы повышения квалификации – 4 сотрудника по 4 программам, профессиональную переподготовку – 2 сотрудника по 2 программам, дополнительное профессиональное образование получили 2 сотрудника по 3 программам.

В Учреждении ведется база награжденных работников. Лучшие работники Учреждения награждаются благодарностями, почетными грамотами к профессиональному празднику Дню социального работника, к юбилейным датам работников. Многие работники учреждения имеют

Благодарность Главы Северо-Енисейского района, Благодарственное письмо администрации Северо-Енисейского района, Почетная грамота Главы Северо-Енисейского района, Благодарственное письмо Северо-Енисейского Совета депутатов, Почетные грамоты министерства социальной политики Красноярского края, Благодарности и Благодарственные письма министерства социальной политики Красноярского края и Губернатора Красноярского края.

В 2024 году директору Учреждения присвоено почетное звание Красноярского края «Заслуженный работник социальной защиты населения Красноярского края».

В 2024 году 3 сотрудника учреждения отмечены наградами различного уровня.

Наименование	Количество (чел.), 2024 год
Почетное звание Красноярского края «Заслуженный работник социальной защиты населения Красноярского края»	1
Благодарность Главы Северо-Енисейского района	2

Результаты деятельности в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

Деятельность краевого государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Северо-Енисейский» в 2024 году осуществлялась в соответствии с Уставом и была направлена на повышение качества и уровня жизни населения Северо-Енисейского района, обеспечение всеобщей доступности социальных услуг и прежде всего качественного социального обслуживания.

В 2024 году для Учреждения государственное задание по показателю, характеризующему объем государственной услуги, составило 1815 получателей социальных услуг, исполнили – 1845. Исполнение государственного задания по показателю, характеризующему объем государственной услуги в государственном задании, составило 101,65 %.

Выполнение государственного задания в 2024 году

Обслуженные по формам социального обслуживания	План на 2024г, чел.	Фактическое исполнение, чел.	Процент к плану, %
Стационарная форма	60	62	103,33
Полустационарная форма	1755	1783	101,60

Количество оказанных услуг за 2024 год 85 657, в том числе:

- социально-бытовые – 37 913;
- Социально-правовые – 124;
- Социально-педагогические – 8 294;
- Социально-психологические – 8 358;
- Социально-медицинские – 21 990;
- Срочные социальные услуги – 1 548;
- Социально-трудовые – 42;
- Повышение коммуникативного потенциала граждан – 7 388.

Социальные услуги оказываются различным категориям населения Северо-Енисейского района. Самая многочисленная категория – граждане пожилого возраста (пенсионеры). В целях повышения качества жизни населения в Учреждении оказываются дополнительные платные социальные услуги. Наряду с непосредственным предоставлением социальных услуг в отчетном периоде активно развивалась досуговая, культурная составляющие социального обслуживания, велась клубная деятельность, позволяющая раскрыть творческий потенциал пожилых граждан и инвалидов, проводились мероприятия, направленные на профилактику обстоятельств, способствующих или обуславливающих нуждаемость человека в социальном обслуживании. Социальные услуги предоставлялись получателям социальных услуг в стационарной и полустационарной формах, а также, в целях повышения качества обслуживания – комплексно, то есть, чередуя или сочетая формы обслуживания.

Ежегодно в Учреждении проводится «Декада качества». Согласно данным опроса, проведенного посредством анкетирования в период проведения «Декады качества – 2024», удовлетворенность ПСУ Учреждения качеством предоставляемых услуг составила 100%.

В 2024 году в Учреждении проходила независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания граждан Красноярского края. По результатам НОК Учреждение заняло третье место по Красноярскому краю.

Социальное обслуживание в стационарной форме

Стационарное социальное обслуживание представлено в Учреждении отделением временного проживания для граждан пожилого возраста и инвалидов. В течение 2024 года было обслужено 62 человек. Из них:

- 13 граждан из категории «Полностью утративших способность самостоятельно себя обслуживать, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности»;

- 41 граждан из категории «Частично утративших способность самостоятельно себя обслуживать, передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности»;

- 8 граждан из категории «При отсутствии возможности обеспечения ухода за инвалидом, а также отсутствие попечения над ним».

В Учреждении успешно реализуется «Школа ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами». Было проведено 9 занятий, участниками которых стали 65 человек.

Обучение проходит на базе Учреждения. Ответственные специалисты организуют межведомственное взаимодействие с представителями медицинских организаций. На постоянной основе организовано информирование населения о деятельности «Школы ухода» посредством распространения буклетов и на официальном сайте учреждения.

С целью временного обеспечения граждан техническими средствами реабилитации, в том числе инвалидов работает пункт проката технических средств реабилитации. Организовано информирование населения о возможности получения технических средств реабилитации во временное пользование. За 2024 год услугой проката воспользовались 17 человек.

№	Наименование технического средства реабилитации	Количество (шт.), в пункте проката ТСР	Предоставлено за 2024 год
1.	Инвалидное кресло-коляска	9	4
2.	Костыли подмышечные деревянные	3	3
3.	Костыли подмышечные металлические	2	2
4.	Трость с опорой под локоть	3	2
5.	Трость деревянная	3	1
6.	Трость металлическая	4	1
7.	Трость металлическая четырехрожковая	4	1
8.	Ходунки	5	3
	Итого:	33	17

Так же в пункте проката ТСР имеются пояса для подъема и перемещения маломобильных граждан.

Содействие в установлении группы инвалидности оказано 9 получателям социальных услуг отделения временного проживания. Помещены в другие дома-интернаты Красноярского края для постоянного проживания 4 получателя социальных услуг. За отчетный период в отделении временного проживания для граждан пожилого возраста и инвалидов услуги предоставлены 34 получателям с установленной группой инвалидности.

Отделение взаимодействует с «серебряным» волонтером, оказывающим парикмахерские услуги на безвозмездной основе жителям отделения временного проживания для граждан пожилого возраста и инвалидов.

С получателями социальных услуг постоянно ведется работа по различным направлениям: культурно-досуговая деятельность, привлечение к посильному труду, активизация в течение дня маломобильных и немобильных проживающих. В рамках организации социокультурной деятельности в отделении прошло более пятидесяти мероприятий. Культурные занятия проводились в соответствии с утвержденным графиком. Продолжилось сотрудничество с муниципальным бюджетным учреждением «Централизованная библиотечная система Северо-Енисейского района». Специалистами библиотеки п. Тея «Истоки» в 2024 году проведено 6 мероприятий, специалистами ДК п. Тея в 2024 году проведено 5 мероприятий.

С целью повышения качества жизни проживающих была организована работа по адаптивной физической культуре. Занятия проходят один раз в неделю по четвергам.

Социальное обслуживание в полустационарной форме Отделение срочного социального обслуживания

Отделение срочного социального обслуживания создано для мобильной поддержки малообеспеченных граждан, а также других групп населения, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, содействие в получении различных видов неотложной и экстренной помощи.

За 2024 год специалистами отделения срочного социального обслуживания были предоставлены социальные услуги 1357 гражданам. Из них обслужено в сельской местности 780 получателей социальных услуг. Инвалидов (старше 18 лет) 140 граждан, 9 детей инвалидов, 97 многодетных семей, одиноко проживающих пенсионеров – 285 граждан.

Специалисты отделения срочного социального обслуживания регулярно участвуют в межведомственных рейдах: по многодетным семьям; семьям, состоящим на различных видах учета; гражданам, ведущим асоциальный образ жизни; одиноко проживающим гражданам пенсионного

возраста; детям ВОВ; ДЗО; семьям СВО. Всего за 2024 год проведено 38 межведомственных рейдов с участием глав администраций поселков, работников МЧС, полиции, социальных педагогов. При проведении рейдовых мероприятий вручались памятки и буклеты по пожарной безопасности, проверялась установка и работоспособность АДИ в многодетных семьях и семьях в СОП, готовность к отопительному сезону - исправность электропроводок и печного отопления, наличие твердого топлива. Также проводилось консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание, на предоставление мер социальной поддержки.

В течение 2024 года составлен 421 акт обследования жилищно-бытовых условий, оказана помощь в восстановлении документов удостоверяющих личность 2 получателям социальных услуг. Содействие в сборе и оформлении документов на адресную материальную помощь в трудной жизненной ситуации получили 52 гражданина. Оказано содействие в сборе документов на признание гражданина малоимущим в целях освобождения от платы за найм жилого помещения – 9 гражданам. Обслужено 97 многодетных семей, оказана помощь в сборе и оформлении документов на ежегодную выплату на детей школьного возраста – 23 многодетным семьям. Проводится информирование и содействие в сборе документов многодетным семьям на оформление удостоверения, подтверждающего статус многодетной семьи. Ведется работа с семьями, состоящими на различных видах учета, было обследовано 5 семей.

В рамках регионального проекта «Старшее поколения» национального проекта «Демография», на территории Северо-Енисейского района организована работа «Мобильной бригады» по доставке пожилых граждан и инвалидов от места их проживания до районной больницы и обратно, где люди могут пройти медицинский осмотр, диспансеризацию.

В 2024 году «Мобильная бригада» Учреждения совершила 52 выезда. Высокий уровень межведомственного взаимодействия специалистов комплексного центра с медицинскими работниками районной больницы позволил своевременно пройти 82 жителям профилактические медицинские осмотры и диспансеризацию.

Большинство жителей, которые воспользовались услугами «Мобильной бригады», отмечают удобство и качество предоставления услуги. В свою очередь, представители старшего поколения и граждане с ограниченными возможностями здоровья, проживающие в отдаленных населенных пунктах района, отмечают комфортабельность и оснащенность специализированного автомобиля, на котором осуществляется доставка людей к районной больнице, а также профессиональный подход специалистов по социальной работе комплексного центра, оказывающих содействие в доставке пожилых граждан и инвалидов к месту проведения медицинских осмотров.

В отчетном периоде было совершено 4 выезда в отдаленные поселки района: п. Брянка, п. Вельмо, п. Новая Калами, п. Енашимо. Социальную помощь получили 107 граждан различных категорий. Участниками выездов стали заведующие отделениями, социальный педагог, специалисты по социальной работе, директор НКО «КЦСОН Северо-Енисейский», специалисты отдела Семьи, детства и социальной поддержки граждан администрации Северо-Енисейского района.

С целью предупреждения возникновения пожароопасных ситуаций и выявления нарушений в эксплуатации отопительных печей и электроприборов проведена межведомственная акция «Теплый безопасный дом». Совместно с представителями пожарной части специалисты Учреждения провели профилактические рейды-патронажи многодетных семей и семей, находящихся в социально опасном положении, одиноких и одиноко проживающих пенсионеров. Среди данных семей проведены профилактические беседы и вручены памятки по пожарной безопасности. Посещено более 220 семей.

Ежегодно в Учреждении проходит акция «Помоги пойти учиться». Акция направлена на выявление семей с детьми, нуждающихся в оказании социальной помощи в период подготовки к новому учебному году. Количество семей, получивших помощь в натуральном выражении – 25.

В настоящее время одним из важных и приоритетных направлений работы отделения стала работа с участниками СВО и членами их семей. Семьи участников СВО имеют возможность получить юридическую консультацию, психолого-педагогическое сопровождение, помощь в решении многих проблем и вопросов (помощь с обеспечением дровами, в сборе необходимых документов для получения мер социальной поддержки, содействие в решении жилищного вопроса). Работа организована в тесном взаимодействии Комплексного центра социального обслуживания с администрацией Северо-Енисейского района и проводится планомерно. Благодаря совместной деятельности проведена кропотливая трудоёмкая работа, в ходе которой сформирована база данных и составлено 149 социальных паспортов семей участников СВО. Специалисты Учреждения регулярно поддерживают с семьями связь в телефонном режиме, а при необходимости выезжают на дом. Консультирование и содействие в сборе документов на единовременную выплату 5000р, родственникам участника СВО – 24 гражданина; выдача ТСР родственникам и участникам СВО - 1 наименование; доставка специализированным транспортом КЦСОНа участников СВО, встреча у самолета и доставка к месту проживания – 1 человек; по запросу министерства социальной политики Красноярского края предоставили 3 анкеты на участников СВО, по обращениям родственников. Еженедельно по пятницам для министерства социальной политики Красноярского края заполняется онлайн таблица по участникам СВО. В октябре 2024 года организована работа по цифровизации «социальных паспортов» семей участников специальной

военной операции в программном комплексе ГМИС «АСП» в разделе «Реестр участников СВО».

Директор Учреждения приняла участие в традиционной акции «Ёлка желаний», для детей участников СВО. В новогоднем празднике «Ёлка Главы Северо-Енисейского района» приняли участие дети участников СВО всего района, по окончании которого детям были вручены подарки. Для семей, которые не смогли прибыть на новогоднее мероприятие, Учреждением была организована доставка подарков на дом (14 подарков). Также, сотрудники Учреждения активно принимают участие в сборе гуманитарной помощи, предметов первой необходимости и средств личной гигиены, для участников СВО. Заведующая отделением принимает участие в районной акции «Мы вместе». В рамках акции семьям участников СВО развозят яблочные наборы.

Отделение социальной помощи семье и детям

В 2024 году специалистами отделения социальной помощи семье и детям обслужено 411 получателей социальных услуг.

В 2024 году на социальное обслуживание поставлено:

- 1 семья малообеспеченная;
- 1 семья в СОП;
- 4 гражданина пожилого возраста;
- 4 семьи участников СВО;
- 1 семья замещающая;
- 6 многодетных семей.

Данным гражданам оказано социальное сопровождение, социальные услуги (социально-психологические, социально педагогические, повышение коммуникативного потенциала, социально-правовые и социально-трудовые).

Специалисты отделения принимали участие в межведомственных рейдах по посещению семей, воспитывающих детей – инвалидов, многодетных семей, семей, состоящих на профилактических видах учёта (социально опасное положение, картотечный учёт, ведомственный учёт), находящихся в трудной жизненной ситуации и в «группе социального риска», с целью проверки условий проживания несовершеннолетних, раннего выявления детского и семейного неблагополучия, своевременного принятия мер в случае выявления нарушений прав несовершеннолетних. В 2024 году было обследовано 52 семьи/ 130 детей из них:

- 6 семей в социально опасном положении;
- 21 многодетная семья;
- 8 семей учёт УПК;
- 6 семей воспитывающих ребёнка-инвалида;
- 4 семьи состоящие на внутреннем учёте;
- 7 несовершеннолетних состоящих на разных видах профилактического учёта.

В ходе посещения семей, проводили разъяснительную работу с родителями и законными представителями о соблюдении правил пожарной безопасности при эксплуатации печей, электроприборов. Кроме этого, владельцам домов, кому были выданы АПИ, поясняли, насколько важно для сохранения их жизни и безопасности устанавливать и использовать автономные пожарные извещатели. Также осуществлялась проверка электропроводки и наличия твердого топлива при подготовке к отопительному сезону.

В ходе рейдовых мероприятий, проводилась информационно-разъяснительная работа среди многодетных, замещающих семей, семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, состоящих на профилактических видах учёта в органах и учреждениях системы профилактики о предоставлении мер социальной поддержки и порядке их предоставления, с выдачей памяток «О мерах социальной поддержки семей с детьми».

За отчетный период консультации получили 67 семей вышеуказанных категорий. Содействие в оформлении (продлении) мер социальной поддержки оказано 42 семьям: 32 семьям назначены меры социальной поддержки; 9 семьям (3 многодетные, 2 семьи в СОП, 1 семья, воспитывающая ребенка – инвалида, 2 семьи учёт УПК, 1 семья «группа социального риска») оказано содействие в сборе необходимых документов в ТО КГКУ «УСЗН» по Северо – Енисейскому району на предоставление адресной материальной помощи по выходу из трудной жизненной ситуации. Было приобретено: твердое топливо, детская школьная одежда и обувь, проезд к месту медицинского обследования и обратно, сезонные детские вещи и обувь.

Во время посещения отделения, в телефонном режиме более 30 многодетных семей и 2 семьи, в которых 1 из родителей – инвалид проинформированы о предоставлении ежегодного пособия на ребенка школьного возраста. 13 семьям оказана помощь в оформлении заявления через портал государственных услуг.

По исполнению Федерального Закона от 24.06.1999г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», Закона Красноярского края от 31.10.2002г. № 4-608 «О системе профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», на протяжении всего года в отделении ведется профилактическая работа с несовершеннолетними и семьями. Специалисты отделений, на постоянной основе взаимодействуют с органами и субъектами системы профилактики (ОМВД по Северо – Енисейскому району, ООиП Управления образования администрации Северо - Енисейского района, ОУ, ДОУ), обмениваются информацией о выявленных семьях и несовершеннолетних детях в целях предупреждения детского и семейного неблагополучия. В ходе осуществления совместных межведомственных рейдовых мероприятий, в отделение социальной помощи семье и детям

поставлено 17 семей (27 детей) на социальное сопровождение. В ходе посещения семей, состоящих, на профилактическом учёте (учет СОП) выявлены 2 случая с признаками семейного неблагополучия. Информация о семьях незамедлительно передана в дежурную часть ОМВД России по Северо-Енисейскому району. Во всех случаях на семьи составлены административные протоколы.

За отчетный период специалисты отделений социальной помощи семье и детям и срочного социального обслуживания являлись соисполнителями по реализации плана индивидуально - профилактической работы:

- 6 семей (8 детей) находящихся в социально опасном положении;
- 8 семей (15 детей) состоящих на профилактическом картотечном учете (УПК);
- 5 несовершеннолетних находящихся в социально опасном положении;
- 1 несовершеннолетний состоящий на профилактическом картотечном учете (УПК);
- 1 несовершеннолетний ИПС.

На ведомственном (внутреннем) учете, в отделении социальной помощи семье и детям состояло 5 семей (8 детей), которым оказывалась всесторонняя комплексная помощь с привлечением специалистов учреждений системы профилактики по выходу из трудной жизненной ситуации; 1 несовершеннолетний снят с внутреннего учета в связи с выездом к месту обучения в г. Красноярск.

Профилактическая работа специалистов по реализации программ и планов реабилитации и адаптации семей (несовершеннолетних) реализовались в полном объеме.

В период реализации летней оздоровительной кампании лагерь «Жарки» посетили 20 несовершеннолетних, в том числе 1 ребёнок из семьи в СОП, 9 детей из многодетной семьи, 2 ребёнка из малообеспеченной семьи, 8 детей из семьи участников СВО. В период с 05.08.2024г. по 16.08.2024г. реализован социальный проект «Радуга детства» на базе отделения социальной помощи семье и детям. Летней занятостью и досугом охвачены 11 несовершеннолетних (1 ребенок из семьи в СОП, 1 ребенок из семьи ВУ, 2 детей из семьи «группа социального риска», 3 детей из замещающей семьи, 1 ребенок из семьи в ТЖС, 3 детей из многодетной семьи).

Для организации и осуществления профилактической работы с несовершеннолетними и родителями на базе отделения созданы клубы по интересам: «Семейный клуб «Надежда», «НеПоСеДы». Так за отчетный период были проведены мероприятия:

- Мероприятия клубного объединения «Надежда» проводились в очном и заочном формате по средствам мессенджера WhatsApp в семейном чате «Надежда» проведено 22 профилактических и просветительских мероприятий и 16 занятий по финансовой грамотности. Всего приняли участие 71 семья, из них 6 семей участников СВО; 27 семья, находящиеся в

ТЖС; 19 многодетных семей; 2 замещающей семьи; 3 семьи, находящихся в СОП; 5 семей учет (УПК); 3 семьи ВУ; 9 семей «социального риска»;

- За отчетный период, проведены более 54 занятий клубного объединения «НеПоСеДы» (в возрасте от 7 до 14 лет). Мероприятия посетили более 130 несовершеннолетних из семей различных категорий (многодетные, замещающие, семьи участников СВО, семьи, находящиеся в СОП, состоящие на картотечном учёте (УПК), семьи, находящиеся в ТЖС, семьи «социального риска»).

В течение 2024 года реализованы социальные проекты:

- «МЫ РОССИЯНЕ», для несовершеннолетних клубного объединения «НеПоСеДы», направленный на патриотическое воспитание подрастающего поколения для ребят 7-14 лет. Проведено более 12 практических и просветительских мероприятий;

- «Правовая грамота» для несовершеннолетних клубного объединения «НеПоСеДы», направленный на профилактику правонарушений среди несовершеннолетних, повышению знаний в области прав и обязанностей. Проведено 4 тематических мероприятия. Мероприятия посетило более 50 несовершеннолетних;

- «Я и мой ребенок» для семей различных категорий, направленный на повышение компетенции родителей в вопросах профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних и укрепления детско-родительских отношений. Мероприятия проходили в очно-заочном формате. В мероприятиях приняли участие более 68 семей.

Для граждан пожилого возраста в рамках проекта «В гармонии с возрастом» проведено 4 мероприятия (1 раз в квартал), приняли участие 40 пожилых граждан.

Мероприятия по повышению уровня финансовой грамотности для получателей социальных услуг пенсионного и предпенсионного возраста, а также экономически активного населения и инвалидов старше 18 лет реализованы в полном объеме. Всего проведено более 30 просветительских и профилактических занятий. Во время проведения занятий вручались информационные памятки и буклеты, в количестве 200 штук. Занятия посетили 103 человека.

Для повышения качества жизни и социальной активности граждан старшего поколения; укрепление физического и душевного здоровья, улучшение досуга пожилых людей, расширение их кругозора, создание благоприятных условий для общения на базе отделения ведет свою деятельность клуб друзей «Северное сияние». 1 раз в неделю для граждан пожилого возраста и инвалидов старше 18 лет проводятся - информационно-консультационные; культурно-массовые, праздничные; спортивно оздоровительные мероприятия; мастер – классы. Мероприятия посетили более 117 жителей Северо - Енисейского района.

Программа по обучению навыкам компьютерной грамотности граждан пожилого возраста и инвалидов старше 18 лет реализуется с 2013 года.

Занятия проходят три раза в неделю. За отчетный период обучение прошли 20 граждан пожилого возраста и 2 инвалида старше 18 лет.

Психологом отделения проведены тренинги, просветительские мероприятия, консультирования, коррекционно-развивающие занятия. Общий охват составил 68 человек.

В 2024г. получатели социальных услуг отделения социальной помощи семье и детям активно принимали участие в краевых и региональных конкурсах:

- 2 получателя – в IX Всероссийском конкурсе личных достижений пенсионеров в сфере компьютерной грамотности «Спасибо интернету – 2024» в номинации «Мои интернет – достижения»;

- 1 получатель – в XIV Всероссийском чемпионате по компьютерному многоборью среди пенсионеров;

- 4 получателя – в краевом конкурсе чтецов «Блокадный свет»;

- 6 получателей – в краевом конкурсе детского рисунка «Охрана труда глазами детей»;

- 4 получателя – в краевом заочном конкурсе творческих работ «Мама-это целый мир»;

- 2 получателя – в краевом фестивале самодеятельного конкурса «Творческие горизонты».

Сотрудники отделения социальной помощи семье и детям приняли участие в грантовом конкурсе «Полюс возможностей» с социальным проектом «Радуга детства» и краевом конкурсе эколого-просветительских мероприятий «Природный вопрос».

Информационная открытость Учреждения

В учреждении осуществляется ведение официального сайта <https://sozdom.ru/> и страницы в социальных сетях: группа ВКонтакте <https://vk.com/public170719661>, в социальной сети ОДНОКЛАССНИКИ <https://ok.ru/mbusokomplexcentrse.ok.ru>.

Информация на официальном сайте своевременно актуализируется. В 2024 году размещено более 60 новостных материалов о деятельности Учреждения.

Информация по обеспечению материально-технической базы учреждения

В 2024 году учреждение размещалось в двух зданиях.

Первое здание расположено по адресу: 663293, Россия, Красноярский край, Северо-Енисейский район, п. Тея, ул. Строителей, 1Б. Учреждение занимает в этом здании помещения (часть нежилого здания), общей площадью 1587,06 кв.м., на основании договора безвозмездного пользования в целях размещения административно - управленческого персонала,

отделения срочного социального обслуживания, отделения временного проживания для граждан пожилого возраста и инвалидов, вспомогательного персонала.

Второе здание и расположено по адресу: 663282, Россия, Красноярский край, Северо-Енисейский район, гп Северо-Енисейский, ул. Коммунистическая, д. 7, пом. 2 общей площадью 108,8 кв.м. в целях размещения отделения социальной помощи семье и детям.

Кабинеты Учреждения оснащены необходимой компьютерной и оргтехникой, мебелью, оснащены телефонной связью и выходом в информационно-коммуникативную сеть Интернет. Для удобства посетителей на дверях кабинетов имеются вывески.

В коридорах зданий расположены информационные стенды, содержащие нормативно-правовые документы, регламентирующие деятельность учреждения, информацию о порядке и условиях оказания социальных услуг; тарифах на социальные услуги и др.

Зал для проведения занятий адаптивной физкультурой располагается в помещении со свободной от предметов разминочно-игровой зоной, оснащен спортивным оборудованием и снаряжением (беговая дорожка, степ, велотренажер, вибромассажер).

В учреждении организован пункт проката технических средств, где имеются – ходунки, коляски, костыли, трости.

Материально-техническое обеспечение учреждения способствует качественному предоставлению социальных услуг. В 2024 году приобретены 25 прикроватных тумб, 25 стульев, 7 платяных шкафов.

Для работы имеются 3 служебных автомобиля: ГАЗ-2217 - 2008 год; ГАЗ-322173- 2011 год; UAZ PATRIOT 3163 – 2021 год, гаражный бокс на два машино-места. Обеспечивается прохождение обязательного государственного технического осмотра транспортных средств. За 2024 год совершено более 180 выездов.

В 2024 году произведен частичный косметический ремонт Учреждения.

Обеспечение комплексной безопасности Учреждения

Пожарная безопасность и антитеррористическая защищенность

В соответствии с требованиями противопожарной безопасности Учреждение обеспечено необходимым инвентарем, имеются планы эвакуации. Помещения в полной мере укомплектованы огнетушителями в количестве – 19 штук, которые размещены в доступных местах. В 2024 году произведена замена огнетушителей, в количестве 6 штук. Все средства находятся в исправном состоянии.

В Учреждении установлена автоматическая пожарная сигнализация и речевая система оповещения людей при пожаре. В случае отключения

электроэнергии установка пожарной сигнализации оборудована аккумуляторами для бесперебойной работы.

Ответственный за пожарную безопасность по учреждению назначен приказом. Руководитель учреждения и лицо, ответственное за пожарную безопасность обучены по программе пожарно-технического минимума в организации, имеющей лицензию на данный вид деятельности.

Ответственным лицом за пожарную безопасность зданий за 2024 год проведено 16 инструктажей по соблюдению мер пожарной безопасности (4 – плановых инструктажа, 12 – внеплановых инструктажей). Проведено 8 тренировок по эвакуации на случай пожара (4 – плановых тренировки, 4 – внеплановых тренировки). По охране труда и технике безопасности проведено 20 инструктажей (3 – плановых инструктажа, 17 – внеплановых инструктажей).

В рамках реализации мероприятий по комплексной безопасности Учреждения оснащено системой видеонаблюдения.

В 2018 году установлена система внутреннего и наружного видеонаблюдения на объекте с выходом на пост охраны в КГБУ СО «КЦСОН «Северо-Енисейский» по адресу: Красноярский край, Северо-Енисейский район, пос. Тея, ул. Строителей, 1 Б. В целях контроля за соблюдением мер по комплексной безопасности в структурных подразделениях проводятся ежедневные осмотры территорий, помещений на предмет обнаружения предметов, содержание которых вызывает подозрение, проверка эвакуационных путей, выходов, контроль за беспрепятственным передвижением по коридорам, осмотр средств пожаротушения, электрооборудования, системы отопления.

На период праздничных дней издается приказ «Об организации дежурства в выходные и праздничные дни», составляется график дежурства ответственных лиц.

Круглосуточное дежурство в учреждении осуществляется сторожами Учреждения.

Также в течение года в Учреждении проводятся инструктажи и практические занятия по антитеррористической безопасности, беседы по экстремизму и терроризму, за 2024 год проведено 6 инструктажей и 4 плановых тренировки.

Паспорт безопасности на здания КГБУ СО «КЦСОН «Северо-Енисейский» актуализирован в 2023 году.

В декабре 2024 года начался капитальный ремонт системы пожарной сигнализации, вентиляции и кондиционирования Учреждения.

Безопасность дорожного движения

В течение 2024 года работа автотранспорта Учреждения поддерживалась на должном уровне, благодаря своевременному

техническому осмотру, страхованию ОСАГО, приобретению и замене автозапчастей.

Поддерживается квалификационный уровень водителей автомобилей путем проведения периодических инструктажей. Водительский состав проходит предрейсовые и послерейсовые медицинские осмотры, имеет действующие медицинские справки о годности к управлению транспортными средствами.

Результатом работы Учреждения по обеспечению безопасности дорожного движения является отсутствие дорожно-транспортных происшествий.

Охрана труда

Мероприятия с целью обеспечения соблюдения требований охраны труда, выполняет специалист по охране труда административно-управленческого персонала. На всех работников Учреждения имеются должностные инструкции, заключены трудовые договоры, дополнительные соглашения. С вновь поступающими работниками проводится вводный инструктаж, назначается наставник, разъясняются безопасные приемы и методы работы, работников знакомят с характерными особенностями производственной деятельности, правилами внутреннего распорядка учреждения, что фиксируется в специальных журналах. Также в течение года со всеми работниками проводятся повторные инструктажи по ТБ и ПБ, учебные тренировки.

В Учреждении оформлен информационный стенд по охране труда и технике безопасности. Освещенность рабочих мест и температурный режим соответствует необходимым нормам, шума и загазованности нет. В помещениях соблюдается чистота и порядок, территории вокруг здания также своевременно убирается. Режим рабочего времени в учреждении соблюдается в соответствии с правилами внутреннего трудового распорядка. В течение рабочего времени предоставляется перерыв для отдыха (обеденный перерыв). Работникам предоставляются время отдыха в выходные и праздничные дни, ежегодный и дополнительный отпуска, отпуск без сохранения заработной платы, отпуск по беременности и родам, по уходу за ребенком, отпуск, связанный с обучением в учебных заведениях. Ежегодные оплачиваемые отпуска работникам учреждения предоставляются в соответствии с графиком, утвержденным директором. В случае привлечения работника (с письменного согласия работника) в выходной день или праздничный день предоставляются отгулы (по личному заявлению) или двойная оплата. При сменной работе производится доплата за ночные часы. Заработная плата выплачивается, не реже двух раз в месяц, отпускные выплачиваются своевременно.

В 2024 году в учреждении разработана корпоративная программа укрепления здоровья сотрудников.

Оценка качества оказания услуг

По результатам опроса и анкетирования в рамках Декады качества – 2024, показали удовлетворенность качеством оказания услуг - 100%.

Жалобы со стороны получателей социальных услуг на качество обслуживания и претензии работников Учреждения отсутствуют.

Ежемесячно проводятся внутренние проверки качества предоставления социальных услуг. В 2024 году было проведено 12 проверок. Нарушений не установлено.

Финансово-хозяйственная деятельность

Предоставление субсидии Учреждению на финансовое обеспечение выполнения государственного задания осуществляется на основании заключенных соглашений и дополнений к ним между КГБУ СО «КЦСОН «Северо-Енисейский» и министерством социальной политики Красноярского края.

Учреждение использует бюджетные средства в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности.

Учреждением были осуществлены закупки согласно Федеральному закону от 05.04.2013 № 44 «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» на основании плана-графика, опубликованного на сайте zakupki.gov.ru.

Заключение

Проанализировав работу учреждения в целом за 2024 год, следует отметить, что задачи, поставленные перед специалистами, были выполнены. Оценивая результаты деятельности, можно назвать работу Учреждения достаточно эффективной.

Налажено тесное межведомственное взаимодействие с различными организациями и учреждениями района, что позволяет оказывать комплексную многоплановую социальную помощь нашим получателям социальных услуг – гражданам пожилого возраста, инвалидам, многодетным и неполным семьям и др.

Деятельность Учреждения постоянно совершенствуется с целью обеспечения соответствия оказываемых населению услуг растущей общественной потребности в них. В решении вопросов обеспечения доступности и качества социальных услуг заинтересовано большое число граждан, для которых возможность воспользоваться услугами нашего Учреждения, является жизненной необходимостью.

Задачи на 2025 год:

- реализация Федерального Закона РФ от 28.12.2013 года N 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- проведение мероприятий, направленных на повышение эффективности, качества и доступности государственных услуг в сфере социальной поддержки и социального обслуживания, внедрение современных технологий;
- поддержка участников специальной военной операции и членов их семей;
- внедрение (расширение) стационарозамещающих технологий социального обслуживания;
- выполнение распоряжение Правительства РФ от 24.10.2023 № 2958 по "Стратегии повышения финансовой грамотности и формирования финансовой культуры до 2030 года";
- выполнение мероприятий, направленных на повышение уровня информационной открытости и доступности информации о работе учреждения, в том числе:
 - своевременная актуализация информации на официальном сайте Учреждения;
 - системное взаимодействие со средствами массовой информации и проведение информационных компаний по основным направлениям деятельности;
 - подготовка и обучение специалистов путем проведения семинаров, конференций, круглых столов, курсов повышения квалификации и переподготовки;
 - проведение в октябре 2025 «Дня открытых дверей» в целях повышения информированности жителей края о мерах социальной защиты и социальных услугах;
 - проведение «Декады качества – 2025» предоставления государственных услуг в сфере социальной поддержки и социального обслуживания граждан;
 - усиление работы в рамках развития диалога с гражданским сообществом путем:
 - привлечения некоммерческих организаций к оказанию социальных услуг, проведение круглых столов, методических семинаров;
 - развитие работы с представителями волонтерского движения.

Мы работаем для людей, для того, чтобы люди жили лучше, получали услуги качественно, и, конечно, мы не стоим на месте, развиваемся.

Директор КГБУ СО
«КЦСОН «Северо-Енисейский»

Гайн?

В.М. Гайнуллова